

CONCURSO PÚBLICO
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE LUCAS DO RIO VERDE - MT

EDITAL N.º 01/2023

TÉCNICO DE SUPORTE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Duração: 03h00min (três horas)

Leia atentamente as instruções abaixo:

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este Caderno, com 40 (quarenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

CONHECIMENTOS BÁSICOS			LEGISLAÇÃO MUNICIPAL	CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
LÍNGUA PORTUGUESA	RACIOCÍNIO LÓGICO	NOÇÕES DE INFORMÁTICA		
1 a 5	6 a 10	11 a 15	16 a 25	26 a 40

b) Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas.

- 02** Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03** Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04** No Cartão de Respostas da prova objetiva, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo: A B C D

- 05** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06** O candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova somente depois de decorridos 01 (uma) hora do início da prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.
- 07** Ao candidato, será permitido levar seu CADERNO DE QUESTÕES a partir de 01 (uma) hora para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.
- 08** Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará obrigatoriamente o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES ao fiscal de sala, ressalvado o estabelecido em Edital.
- 09** Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.
- 10** Os 3 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 01

Leia o texto a seguir:

A executiva presa após chique em avião porque prato não era de porcelana

A mulher era vice-presidente da Korean Air e atrasou um voo da empresa em que ela estava, na primeira classe. A razão é que serviram a ela macadâmias na embalagem original, e não em um pote de porcelana.

Em dezembro de 2014, Heather Cho (também chamada Cho Hyun-ah) estava em um voo da empresa entre EUA e Coreia do Sul. Ainda antes da decolagem, foi servido um pacote de macadâmias. Para Cho, a noz deveria ter sido entregue em uma tigela de porcelana, conforme o padrão da empresa, e não na embalagem original.

Heather Cho obrigou o piloto a tirar o avião da pista e taxiar de volta para o portão de embarque. Ela queria expulsar o comissário responsável pelo atendimento na aeronave.

Park Chang-jin, o comissário-chefe do voo, chegou a ser obrigado a pedir desculpas de joelho ao lado de quem havia servido as macadâmias. Ele foi expulso do avião e o voo só prosseguiu após isso.

A autoridade de transporte da Coreia do Sul chegou a dizer que, no momento do voo, ela era simplesmente uma passageira. Só poderia tomar atitudes para contornar o problema quando o avião pousasse.

Perdeu emprego e foi condenada

Heather Cho foi pressionada e renunciou ao cargo dias após o incidente. Foi presa no dia 30 de dezembro daquele ano.

Em fevereiro de 2015, a executiva foi condenada a um ano de prisão. Ela se declarou culpada por violar as normas de segurança da aviação por suspender a decolagem para expulsar o tripulante. Ela ficou cinco meses presa e foi solta após ter sua pena revista e suspensa.

O comissário Park Chang-jin abriu um processo nos Estados Unidos contra a executiva por sofrimento físico e psicológico. Em 2018 ele ganhou uma indenização no valor de US\$ 18 mil.

Fonte: <https://economia.uol.com.br/colunas/todos-a-bordo/2023/02/19/furia-das-macadamias-nozes-korean-air.htm>. Acesso em 28/03/2023

1. No título do texto, a palavra “chique” indica:

- A) uso cerimonioso da linguagem, reservado para situações muito especiais de interlocução
- B) uso formal da linguagem, considerando que todo o texto é marcado pelo uso na norma-padrão
- C) uso informal da linguagem, já que é um termo coloquial, não previsto na norma culta da língua portuguesa
- D) uso regional da linguagem, uma vez que a notícia retrata um fato com características próprias de uma determinada região do mundo

2. No trecho “Para Cho, a **noz** deveria ter sido entregue em uma tigela de porcelana, conforme o padrão da empresa, e não na embalagem original” (2º parágrafo), o termo destacado faz referência a:

- A) porcelana
- B) macadâmia
- C) embalagem
- D) Heather Cho

3. Em “Ela se declarou culpada **por** violar as normas de segurança da aviação por suspender a decolagem para expulsar o tripulante” (7º parágrafo), a preposição destacada indica a ideia de:

- A) causa
- B) finalidade
- C) conformidade
- D) consequência

4. No trecho “Em dezembro de 2014, Heather Cho (também chamada Cho Hyun-ah) estava em um voo da empresa entre EUA e Coreia do Sul” (2º parágrafo), o uso da vírgula indica:

- A) uma oração intercalada
- B) um adjunto adverbial deslocado à esquerda
- C) uma oração adverbial temporal deslocada à esquerda
- D) uma explicação acerca da protagonista da história, a sul-coreana Heather Cho

5. Em “Heather Cho obrigou o piloto **a tirar o avião da pista** e taxiar de volta para o portão de embarque” (3º parágrafo), a oração destacada classifica-se como subordinada substantiva:

- A) predicativa
- B) objetiva direta
- C) objetiva indireta
- D) completiva nominal

RACIOCÍNIO LÓGICO

6. Em um famoso site de viagens, o Parque dos Buritis, em Lucas do Rio Verde – MT, já foi avaliado diversas vezes. O quadro a seguir apresenta informações sobre todas as avaliações feitas pelos usuários do site.

AVALIAÇÃO	NÚMERO DE USUÁRIOS
Excelente	N + 1
Muito Bom	N
Razoável	4
Ruim	1
Péssimo	2

Ao ser escolhido, ao acaso, um usuário que tenha avaliado o Parque dos Buritis, a probabilidade de ele não ter qualificado o local como excelente ou muito bom é de 12,5%. Dessa forma, o valor de **N** é igual a:

- A) 22
- B) 23
- C) 24
- D) 25

7. O site da Prefeitura de Lucas do Rio Verde – MT lista seis atrativos turísticos naturais, que são: Figueira, Horto Municipal, Lago Ernani José Machado, Lago Harri Müller, Parque dos Buritis e Rio Verde.

Um turista pretende visitar quatro desses seis atrativos, incluindo obrigatoriamente os dois lagos. Assim, essa escolha poderá ser feita de, no máximo, **X** maneiras distintas. O valor de **X** é igual a:

- A) 4
- B) 6
- C) 10
- D) 15

8. Duas pessoas conversavam sobre as datas de inauguração de certos marcos da cidade de Lucas do Rio Verde – MT. Uma delas fez a seguinte afirmação **P**: “A Igreja Matriz foi criada em 1983 e o Estádio Passo das Emas foi construído em 2004”.

A negação de **P** é a seguinte proposição:

- A) A Igreja Matriz não foi criada em 1983 ou o Estádio Passo das Emas não foi construído em 2004.
- B) A Igreja Matriz foi criada em 1983 ou o Estádio Passo das Emas foi construído em 2004.
- C) A Igreja Matriz não foi criada em 1983 e o Estádio Passo das Emas não foi construído em 2004.
- D) A Igreja Matriz não foi criada em 1983 e o Estádio Passo das Emas foi construído em 2004.

9. Em setembro de 2019, João comprou um par de óculos, por R\$ 800,00. Em março de 2023, ele precisou trocar os óculos e comprou um par, do mesmo modelo anterior, por R\$ 1.350,00. Considerando que a inflação no período compreendido entre a primeira compra e a segunda compra correspondeu a 25%, João pagou pelos óculos **X%** a mais do que teria pagado se o preço dos óculos tivesse sido corrigido pela inflação. O valor de **X** é:

- A) 35
- B) 43,75
- C) 55
- D) 68,75

10. Um torcedor de futebol fez a seguinte afirmação **P**: “Se o meu time chegar à final da Copa Verde, então eu não viajo com minha família”.

Uma proposição logicamente equivalente à afirmação **P** é:

- A) Meu time chega à final da Copa Verde ou eu viajo com minha família.
- B) Meu time chega à final da Copa Verde ou eu não viajo com minha família.
- C) Meu time não chega à final da Copa Verde ou eu viajo com minha família.
- D) Meu time não chega à final da Copa Verde ou eu não viajo com minha família.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11. Um tipo de memória que, durante o funcionamento normal do computador, é não volátil e pode ser usado apenas para leitura dos dados armazenados nela denomina-se memória:

- A) L1
- B) RAM
- C) ROM
- D) Cache

12. No sistema operacional Windows 10, ao selecionarmos um determinado item e aplicarmos o atalho CTRL-X, realizaremos a ação de:

- A) formatar
- B) recortar
- C) inserir
- D) colar

13. Numa versão atualizada da suíte de aplicativos Microsoft Office, as extensões de arquivos .docx, .xlsx e .pptx estão, por padrão, associadas aos seguintes utilitários, respectivamente:

- A) Word, Excel e PowerPoint
- B) Word, PowerPoint e Excel
- C) Excel, PowerPoint e Word
- D) Excel, Word e PowerPoint

14. O protocolo da suíte TCP/IP que promove a troca de dados criptografados entre um navegador e um servidor Web, sendo o mais indicado para se utilizar em páginas com informações sensíveis, tais como páginas de bancos e de comércio eletrônico, é o protocolo:

- A) DNS
- B) IMAP
- C) DHCP
- D) HTTPS

15. No navegador Chrome, os sites que são acessados pelo usuário podem criar arquivos locais em seu computador, salvando informações de navegação e suas preferências no site. Esses arquivos são chamados de:

- A) fontes
- B) proxies
- C) cookies
- D) extensões

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

16. De acordo com a Lei Orgânica do Município de Lucas do Rio Verde – MT, cumpre ao Município legislar sobre a organização e a prestação – diretamente ou sob regime de concessão, permissão ou terceirização – dos serviços públicos de interesse local, incluído o transporte coletivo, que tem caráter essencial, devendo, nesse caso, dentre outras regras, estabelecer:

- A) política tarifária justa
- B) apenas deveres dos usuários
- C) desobrigação de manter serviço adequado
- D) liberalidades às concessionárias e às permissionárias

17. Em consonância com a Lei Orgânica do Município de Lucas do Rio Verde – MT, a organização municipal se alicerça em princípios e objetivos, dentre eles:

- A) interferir sobre o comércio exterior e o interestadual
- B) legislar sobre nacionalidade, cidadania e naturalização
- C) ordenar políticas sobre portos e navegação marítima, aérea e espacial
- D) garantir a defesa da igualdade e o combate a qualquer forma de discriminação

18. De acordo com a Lei Orgânica do Município de Lucas do Rio Verde – MT, é da competência comum do Município, juntamente com a União e o Estado de Mato Grosso:

- A) a administração Pública Municipal
- B) a administração, utilização e alienação dos bens do município
- C) a organização do governo do município e de sua administração
- D) a viabilização dos meios de acesso à cultura, à educação e à ciência

19. A Lei do Município de Lucas do Rio Verde – MT nº 2.800, de 30 de maio de 2018, que dispõe sobre a Política Municipal de Saneamento Básico, dentre outros assuntos correlatos, tem por finalidade assegurar:

- A) as ações de saneamento básico de responsabilidade privada, inclusive com o manejo dos resíduos de responsabilidade do gerador
- B) a utilização de recursos hídricos na prestação de serviços públicos de saneamento básico mediante direito de uso previsto em lei local
- C) a proteção da saúde da população, a salubridade do meio ambiente urbano e rural, além do planejamento e da execução das ações, obras e serviços de saneamento básico do município
- D) a delegação da organização, da regulação, da fiscalização e da prestação dos serviços de saneamento básico a quaisquer empresas privadas desse setor, com delegação, inclusive, de flexibilização da sua política tarifária

20. Minimizar a possibilidade de conflito entre o interesse privado e o dever funcional dos agentes públicos da Administração Pública direta e indireta, lotados no âmbito do Poder Executivo do Município de Lucas do Rio Verde – MT, é uma das finalidades contempladas:

- A) pela Lei Orgânica do Município de Lucas do Rio Verde – MT
- B) pela Lei Complementar do Município de Lucas do Rio Verde - MT nº 226, de 16 de maio de 2022 (Plano de Cargos e Carreiras do SAAE)
- C) pelo Decreto do Município de Lucas do Rio Verde – MT nº 4018, de 03 de agosto de 2018 (Código de Ética dos Agentes Públicos do Poder Executivo Municipal)
- D) pela Lei Ordinária do Município de Lucas do Rio Verde – MT nº 3379/2022 (Reestrutura o Plano Municipal de Educação e, ainda, dispõe sobre outras matérias correlatas)

21. A Lei Complementar nº 223, de 07 de abril de 2022, ao dispor sobre o estatuto dos servidores públicos do município de Lucas do Rio Verde, da sua administração direta e indireta, e dar providências correlatas, estabelece, dentre os requisitos básicos, para investidura em cargo público:

- A) o gozo dos direitos políticos
- B) a idade mínima de 13 (treze) anos
- C) o nível de escolaridade desvinculado do exigido para o exercício do cargo
- D) a nacionalidade apenas brasileira, conforme previsão na Constituição Federal

22. A Lei Complementar nº 226/2022 – que dispõe sobre o Plano de Cargos, Carreiras e Salários, fixa o quadro de pessoal, classifica cargos, função, classe e nível do SAAE (Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Lucas do Rio Verde – MT) e dá outras providências – estabelece, para fins de carreira, que a movimentação funcional do quadro efetivo de servidores do SAAE, atendidos os requisitos em lei, será feita em duas modalidades:

- A) promoção por mérito (nível) e progressão por escolaridade (classe)
- B) promoção por indicação política (nível) e progressão por referência (classe)
- C) promoção por tempo de serviço (nível) e progressão por vencimento (classe)
- D) promoção por escolaridade (nível) e progressão por merecimento (classe)

23. A Lei Complementar nº 226/2022 – que dispõe sobre o Plano de Cargos, Carreiras e Salários, fixa o quadro de pessoal, classifica cargos, função, classe e nível do SAAE (Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Lucas do Rio Verde – MT) e dá outras providências – em relação aos cargos efetivos, cargos em comissão e de função de confiança, define que o valor constante na tabela que indica o salário-base de cada servidor corresponde:

- A) à referência
- B) ao vencimento
- C) à progressão
- D) à remuneração

24. De acordo com a Lei Ordinária nº 3379/2022, que reestrutura o Plano Municipal de Educação de Lucas do Rio Verde – MT, o Município de Lucas do Rio Verde realizará as avaliações periódicas de implementação do Plano Municipal de Educação juntamente com:

- A) a sociedade civil
- B) as Fundações Privadas de Educação locais
- C) as Fundações Públicas de Educação locais
- D) a Secretaria Estadual de Educação de Mato Grosso

25. A Lei Ordinária Municipal nº 2697, de 16 de outubro de 2017, e suas alterações, que dispõe sobre a nova estruturação do Regime Próprio de Previdência Social do Município de Lucas do Rio Verde – MT e dá outras providências, estabelece que os servidores abrangidos pelo regime do PREVILUCAS serão aposentados, com proventos proporcionais ao tempo de contribuição, compulsoriamente

- A) aos sessenta e cinco anos de idade
- B) aos sessenta e nove anos de idade
- C) aos setenta anos de idade
- D) aos setenta e cinco anos de idade

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. O algoritmo da figura a seguir ilustra o emprego da passagem de parâmetros por valor de NUM PARA G e por referência de WRD para H.

```

algoritmo "LRV"
var
  WRD : caractere
  LGC : logico
  NUM : inteiro
procedimento BRZ (G:inteiro;var H:caractere)
inicio
  G <- 44
  H <- "SINOP"
  LGC <- FALSO
fimprocedimento
inicio
  NUM <- 89
  WRD <- "TANGARÁ"
  LGC <- VERDADEIRO
  BRZ (NUM,WRD)
  se NUM MOD 2 = 1 entao
    WRD <- "POCONÉ"
  fimse
  escreva (WRD,NUM,LGC)
finalgoritmo
  
```

Após a execução desse algoritmo, os valores finais das variáveis WRD, NUM e LGC serão respectivamente:

- A) SINOP, 44 e FALSO
- B) POCONÉ, 89 e FALSO
- C) POCONÉ, 44 e VERDADEIRO
- D) TANGARÁ, 89 e VERDADEIRO

27. Considere uma estrutura de dados PILHA, que suporta três operações básicas, conforme definidas no quadro I.

Quadro I

OPERAÇÃO	SIGNIFICADO
PUSH(P,x)	Insere um elemento x qualquer na pilha P.
TOP(P)	Acessa, sem remover, o elemento do topo da pilha P.
POP(P)	Remove o elemento de topo na pilha P.

Quadro II

SEQUÊNCIA DE OPERAÇÕES	
1	Push(LRV,FLORESTA)
2	Push(LRV,CÁCERES)
3	Push(LRV,PONTES)
4	Push(LRV,GARÇAS)
5	Top(LRV)
6	Push(LRV,Pop(LRV))
7	Push(LRV,CUIABÁ)
8	Push(LRV,Top(LRV))
9	Pop(LRV)
10	Pop(LRV)

No caso de uma pilha LRV inicialmente vazia e a sequência de operações indicadas no quadro II, ao final da execução, o elemento que se encontra no topo da pilha é:

- A) CUIABÁ
- B) GARÇAS
- C) PONTES
- D) CÁCERES

28. Um banco de dados (BD) é um conjunto organizado de dados (ou informações) organizados, normalmente armazenados eletronicamente em um sistema de computador. Em um tipo de BD, o modelo lógico deve definir as tabelas e o nome das colunas que compõem essas tabelas. Cada linha na tabela é um registro com uma ID exclusiva chamada chave, sendo que as colunas da tabela contêm atributos dos dados e, além disso, cada registro geralmente tem um valor para cada atributo, facilitando o estabelecimento das ligações entre os pontos de dados. Esse tipo de BD é conhecido como:

- A) balanceado
- B) hierárquico
- C) distribuído
- D) relacional

29. No contexto de um projeto de banco de dados, enquanto o MER é um modelo conceitual, o DER é a representação gráfica e principal ferramenta utilizada na Engenharia de Software para descrever as entidades envolvidas em um domínio de negócios, com seus atributos, e como tais atributos se relacionam entre si (relacionamentos). Em sua notação original, proposta por Peter Chen, as entidades, os atributos e os relacionamentos, ligados às entidades por linhas, contendo também sua cardinalidade (1..1, 1..n ou n..n), devem ser representados, respectivamente, por:

- A) elipses, losangos e círculos
- B) círculos, retângulos e elipses
- C) retângulos, elipses e losangos
- D) losangos, círculos e retângulos

30. SQL é a sigla usada para designar a linguagem estruturada para a realização de consultas e para o gerenciamento em bancos de dados, englobando três sublinguagens: DML, DDL e DCL. Dois exemplos de comandos pertencentes à DML são:

- A) CREATE e DROP
- B) ALTER e UPDATE
- C) GRANT e REVOKE
- D) SELECT e DELETE

31. No contexto das redes de computadores, por suas características, operam na camada de rede da arquitetura TCP/IP os seguintes protocolos:

- A) IP, ARP e ICMP
- B) IP, UDP e SMTP
- C) TCP, ARP e ICMP
- D) TCP, UDP e SMTP

32. Uma sub-rede de computadores com acesso à internet está configurada por meio do esquema de máscara de tamanho fixo e do IP 235.187.98.128/27, de acordo com a notação CIDR. Nessas condições, o endereço de *broadcasting* e a máscara de sub-rede são respectivamente:

- A) 235.187.98.159 e 255.255.255.0
- B) 235.187.98.191 e 255.255.255.0
- C) 235.187.98.159 e 255.255.255.224
- D) 235.187.98.191 e 255.255.255.224

33. No que tange às redes de computadores, atualmente tem crescido o emprego da tecnologia *wireless*. Entre suas características, um dos padrões permite a implementação de uma técnica chamada *Multiple-Input Multiple-Output* (MIMO), que é capaz de aumentar consideravelmente as taxas de transferência de dados por meio da combinação de várias vias de transmissão (antenas). Desse modo, um roteador *Wi-Fi* pode contar com dois, três ou quatro antenas para o funcionamento da rede e consegue proporcionar transmissões na faixa de 300 Mb/s, podendo atingir, teoricamente, taxas de até 600 Mb/s. No modo de transmissão mais simples, com uma via de transmissão, chega à faixa dos 150 Mb/s. Para finalizar, permite transmissões em 2,4 GHz e em 5 GHz. Esse padrão é conhecido por:

- A) IEEE-802.11/n
- B) IEEE-802.11/z
- C) IEEE-802.11/b
- D) IEEE-802.11/a

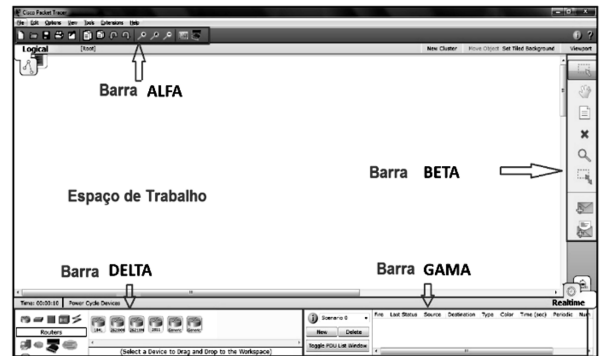
34. O TCP é um protocolo orientado à conexão e fornece uma comunicação confiável, com vários recursos. O UDP, por sua vez, é um protocolo de transporte em tempo real sem conexão, que oferece um processo de comunicação mais rápido, mas com pouca confiabilidade. Esses protocolos da camada de transporte utilizam portas padronizadas e conhecidas para se comunicarem com os protocolos dos serviços da camada de aplicação. Assim, na comunicação DNS-TCP, HTTP-TCP e IMAP-TCP, as portas são respectivamente:

- A) 23, 143 e 167
- B) 23, 135 e 443
- C) 53, 135 e 167
- D) 53, 143 e 443

35. No que se refere às redes de computadores, no padrão Ethernet, das oito guias do conector RJ-45, duas são utilizadas para a transmissão do sinal de dados e duas outras para a recepção. Quanto aos equipamentos de interconexão, um opera na camada de enlace do modelo de referência OSI/ISO, com base no endereço MAC. Nesse contexto, as guias para transmissão/recepção e a denominação para o equipamento de interconexão são respectivamente:

- A) 1-2/3-6 e switch L3
- B) 1-2/3-6 e switch L2
- C) 3-6/1-2 e switch L3
- D) 3-6/3-6 e switch L2

36. A figura (I) mostra a tela inicial do software de simulação de redes de computadores Cisco Packet Tracer 5.3, e as figuras (II) e (III) destacam as barras ALFA e DELTA.



(I) – Tela inicial



(II) – ALFA



(III) – DELTA

As barras ALFA e DELTA são respectivamente denominadas de:

- A) botões de uso geral e dispositivos
- B) ícones de uso geral e acessórios
- C) testes e equipamentos
- D) ajustes e ferramentas

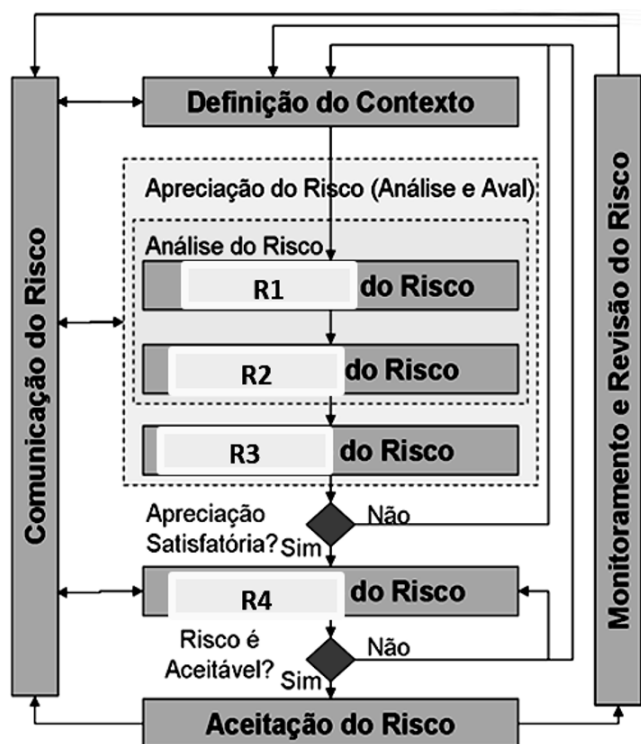
37. A Segurança da informação está associada à proteção de dados de propriedade das organizações contra ameaças diversas, o que envolve um esforço pautado por ações que objetivam mitigar riscos e garantir a continuidade das operações. Tradicionalmente, a segurança da informação se apoia em três pilares, cujos objetivos são descritos a seguir:

- I. proteger a informação dos acessos não autorizados, evitando situações de ataques cibernéticos ou espionagem;
- II. manter as características originais dos dados, assim como foram configuradas em sua criação, garantindo que a informação não seja alterada sem autorização;
- III. assegurar que os dados possam ser utilizados sempre que necessário, garantindo o acesso permanente dos usuários em tempo integral.

Os pilares descritos em I, II e III são respectivamente denominados de:

- A) disponibilidade, privacidade e confiabilidade
- B) irretratabilidade, autenticidade e privacidade
- C) confiabilidade, integridade e disponibilidade
- D) integridade, irretratabilidade, autenticidade

38. A figura a seguir ilustra o fluxograma geral do processo de gestão de riscos de segurança de informação, em conformidade com a ISO 27005.



As fases de risco identificadas como R1, R2, R3 e R4 são denominadas respectivamente:

- A) estimativa, avaliação, tratamento e identificação
- B) identificação, estimativa, avaliação e tratamento
- C) avaliação, tratamento, identificação e estimativa
- D) tratamento, identificação, estimativa e avaliação

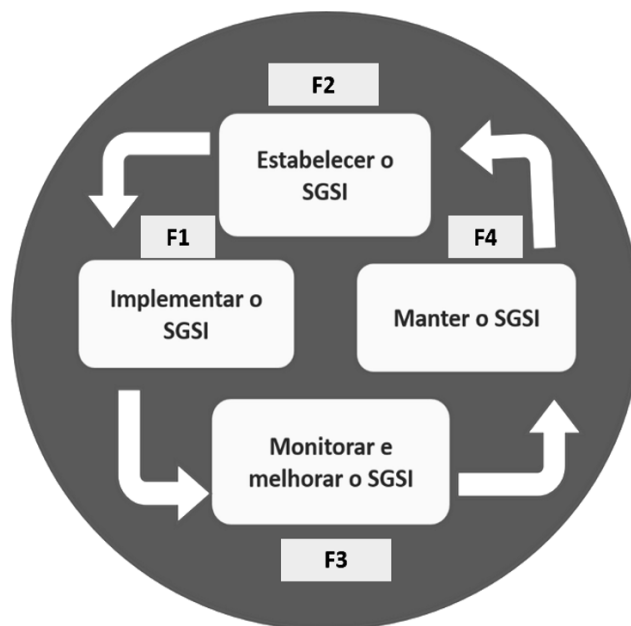
39. No que se refere à segurança na internet, dois termos são definidos a seguir.

- I. tipo de código malicioso na forma de um programa normalmente recebido como um “presente” – como, por exemplo, cartão virtual, álbum de fotos, protetor de tela, jogo, etc. – que, além de executar as funções para as quais foi aparentemente projetado, também executa outras funções, geralmente maliciosas e sem o conhecimento do usuário.
- II. ciência e arte de escrever mensagens em forma cifrada ou em código, como parte de um campo de estudos que trata das comunicações secretas, sendo usada, dentre outras finalidades, para autenticar a identidade de usuários e transações bancárias, proteger a integridade de transferências eletrônicas de fundos e proteger o sigilo de comunicações pessoais e comerciais.

O termos I e II descritos são, respectivamente:

- A) botnet e certificado digital
- B) spam e assinatura digital
- C) trojan e criptografia
- D) hoax e rootkit

40. A ISO 27001 é a norma internacional que define os Requisitos para Sistemas de Gestão de Segurança da Informação (SGSI). Essa norma inclui toda a abordagem organizacional usada para proteger a informação empresarial e seus critérios e adota o modelo PDCA (*Plan-Do-Check-Act*) para descrever a estrutura de um SGSI. Observe-se a figura a seguir:



Na figura, as fases do modelo PDCA que correspondem a F1, F2, F3 e F4 são respectivamente:

- A) Do, Plan, Check, Act
- B) Plan, Check, Act, Do
- C) Check, Act, Do, Plan
- D) Do, Plan, Act, Check