



CONCURSO PÚBLICO
PARA INGRESSO EM CARGOS DO CONSELHO REGIONAL
DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO RIO DE JANEIRO - CREA-RJ

EDITAL N.º 001/2023

PSICÓLOGO

Duração: 4h30min (quatro horas e trinta minutos)

Leia atentamente as instruções abaixo:

- 01** Você recebeu do fiscal o seguinte material:
a) Este caderno, com 50 (cinquenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, e Prova Discursiva, conforme distribuição abaixo:

CONHECIMENTOS BÁSICOS			CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS		PROVA DISCURSIVA
LÍNGUA PORTUGUESA	ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO	DIREITO ADMINISTRATIVO	PSICOLOGIA	SISTEMA CONFEA/CREA	
1 a 10	11 a 15	16 a 20	21 a 40	41 a 50	

- b)** Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas, com a Folha da Prova Discursiva no verso.
- 02** Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03** Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04** No Cartão de Respostas da prova objetiva, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo: A B C D E

- 05** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 (cinco) alternativas classificadas com as letras (A, B, C, D e E), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06** O candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova somente depois de decorrida 01 (uma) hora do início da prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.
- 07** Ao candidato, será permitido levar seu CADERNO DE QUESTÕES a partir de 01 (uma) hora para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.
- 08** Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará obrigatoriamente o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES ao fiscal de sala, ressalvado o estabelecido em Edital.
- 09** Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.
- 10** Os 3 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto 01

ChatGPT eleva desafio da UE para regular inteligência artificial *Chatbot transformou a forma como tecnologia é vista e usada*

O robô conversacional ChatGPT colocou a UE (União Europeia) diante de uma encruzilhada em seu esforço de regular o uso da IA (Inteligência Artificial), já que deve criar uma forma de proteger os usuários de uma tecnologia em constante mudança.

A UE trabalha há mais de um ano em um regulamento que põe ordem no uso da IA e que, ao mesmo tempo, permite proteger os usuários, embora o ChatGPT tenha transformado a forma como esta tecnologia é vista por quem recorre a ela.

Criado pela empresa americana OpenAI, o ChatGPT surgiu em novembro e rapidamente passou a ser utilizado por usuários assombrados com sua capacidade de responder perguntas com clareza, escrever sonetos e fornecer informações sobre temas complicados.

Produtos obtidos com o ChatGPT conseguiram, inclusive, ser aprovados em testes médicos e legais projetados para estudantes humanos, obtendo notas altas.

A tecnologia também traz, no entanto, riscos, uma vez que seu sistema de aprendizado e modelos similares da concorrência já estão integrados aos aplicativos comerciais.

Por esse motivo, a UE teve de voltar à estaca zero em seu esforço de desenvolver um marco regulatório, até encontrar uma maneira de regular a IA de forma efetiva.

A Comissão Europeia, o braço executivo da UE, anunciou em abril de 2021, pela primeira vez, um plano para um conjunto de regras de IA. O Parlamento Europeu espera finalizar um projeto de lei de IA neste mês.

O comissário europeu para a Indústria, Thierry Breton, antecipou que os eurodeputados, a Comissão e os governos do bloco trabalham para "esclarecer mais as regras" sobre a tecnologia ChatGPT, conhecida como IA de uso geral.

DESAFIOS REAIS

Os usuários das redes sociais se divertiram, experimentando o ChatGPT quando foi lançado, mas a tecnologia usada não é um jogo.

Professores temem que os alunos usem o recurso para trapacear, já que o ChatGPT pode "escrever" redações inteiras, enquanto os legisladores temem que seja usado para fins de desinformação.

As preocupações sobre os riscos foram reconhecidas por funcionários de alto escalão da UE.

"Como demonstrado pelo ChatGPT, as soluções de IA podem oferecer grandes oportunidades para empresas e cidadãos, mas também podem apresentar riscos. É por isso que precisamos de um marco regulatório sólido para garantir uma IA confiável com base em dados de alta qualidade", disse Breton.

[...]

Usando o que é conhecido como um "modelo de linguagem extenso", o ChatGPT é um exemplo de IA generativa que, operando sem orientação, pode criar conteúdo original mediante análise de dados prévios.

Fonte: <https://www1.folha.uol.com.br/tec/2023/03/chatgpt-eleva-desafio-da-ue-para-regular-inteligencia-artificial.shtml>. Adaptado. Acesso em 31/03/2023

1. A leitura do texto anterior permite a conclusão de que o ChatGPT:

- A) é uma tecnologia que apresenta mais benefícios do que malefícios
- B) é uma tecnologia que apresenta mais malefícios do que benefícios
- C) é uma inovação que põe em perigo tanto o sistema educacional quanto o arcabouço jurídico dos países
- D) é uma questão que precisa ser regulamentada por uma legislação eficaz e moderna, a fim que não haja abusos no seu uso
- E) é um problema para as escolas, visto que as provas e demais avaliações escolares poderão ser feitas pela inteligência artificial, sem nenhuma possibilidade de controle sobre isso

2. No trecho "[...] o ChatGPT surgiu em novembro e rapidamente passou a ser utilizado por usuários assombrados com sua capacidade de responder perguntas com clareza, **escrever sonetos** e fornecer informações sobre temas complicados" (3º parágrafo), a expressão destacada indica que o ChatGPT é capaz de escrever:

- A) memórias, enquanto os usuários estão sonolentos
- B) redações, mesmo que os usuários sofram de sonambulismo
- C) poemas com quatro estrofes, sendo dois quartetos e dois tercetos
- D) textos literários em diferentes temáticas, com ou sem rima, em estilos diversos
- E) cartas destinadas a denunciar problemas complexos da sociedade moderna

3. No texto, há fatos e opiniões. O trecho em que se observa uma opinião é o seguinte:

- A) "A UE trabalha há mais de um ano em um regulamento que põe ordem no uso da IA" (2º parágrafo)
- B) "Produtos obtidos com o ChatGPT conseguiram, inclusive, ser aprovados em testes médicos e legais projetados para estudantes humanos, obtendo notas altas" (4º parágrafo)
- C) "A Comissão Europeia, o braço executivo da UE, anunciou em abril de 2021, pela primeira vez, um plano para um conjunto de regras de IA" (7º parágrafo)
- D) "As preocupações sobre os riscos foram reconhecidas por funcionários de alto escalão da EU" (11º parágrafo)
- E) "É por isso que precisamos de um marco regulatório sólido para garantir uma IA confiável com base em dados de alta qualidade" (12º parágrafo)

4. No 10º parágrafo do texto, o verbo "escrever" está grafado entre aspas. Nesse contexto de uso, o emprego desse sinal de pontuação indica:

- A) um arcaísmo
- B) um título de revista
- C) uma citação extraída de obra literária
- D) um meio de destacar um uso atípico da palavra
- E) um estrangeirismo empregado de modo estilístico

5. No trecho “O robô conversacional ChatGPT colocou a UE (União Europeia) diante de uma encruzilhada em seu esforço de regular o uso da IA (Inteligência Artificial), **já que** deve criar uma forma de proteger os usuários de uma tecnologia em constante mudança” (1º parágrafo), o conectivo destacado poderia ser substituído, sem prejuízo de sentido, por:

- A) visto que
- B) ainda que
- C) contanto que
- D) apesar de que
- E) do mesmo modo que

6. No trecho “A UE trabalha há mais de um ano em um regulamento que põe ordem no uso da IA e que, ao mesmo tempo, permite proteger os usuários, **embora** o ChatGPT tenha transformado a forma como esta tecnologia é vista por quem recorre a ela” (2º parágrafo), o conectivo destacado é usado para indicar:

- A) causa
- B) condição
- C) concessão
- D) conformidade
- E) consequência

7. No trecho “Produtos obtidos com o ChatGPT **conseguiram**, inclusive, ser aprovados em testes médicos e legais projetados para estudantes humanos, obtendo notas altas” (4º parágrafo), o verbo destacado está conjugado no:

- A) presente do subjuntivo
- B) pretérito perfeito do indicativo
- C) pretérito imperfeito do indicativo
- D) pretérito imperfeito do subjuntivo
- E) pretérito mais-que-perfeito do indicativo

8. No trecho “A Comissão Europeia, **o braço executivo da UE**, anunciou em abril de 2021, **pela primeira vez**, um plano para um conjunto de regras de IA” (7º parágrafo), em termos morfosintáticos, os segmentos destacados são classificados respectivamente como:

- A) aposto e adjunto adverbial
- B) vocativo e adjunto adverbial
- C) vocativo e adjunto adnominal
- D) oração subordinada adjetiva explicativa e aposto
- E) aposto e oração subordinada adverbial de tempo

9. Em “O comissário europeu para a Indústria, Thierry Breton, antecipou que os eurodeputados, a Comissão e os governos do bloco trabalham para ‘esclarecer mais as regras’ sobre a tecnologia ChatGPT” (8º parágrafo), há:

- A) uma oração subordinada
- B) duas orações subordinadas
- C) três orações subordinadas
- D) quatro orações subordinadas
- E) cinco orações subordinadas

10. Leia esta frase extraída do texto: “As preocupações sobre os riscos foram reconhecidas por funcionários de alto escalão da UE” (11º parágrafo). Uma possibilidade de reescrita dessa frase, sem alteração de sentido, é:

- A) “Funcionários de alto escalão da UE reconhecem as preocupações sobre os riscos”
- B) “Funcionários de alto escalão da UE reconheciam as preocupações sobre os riscos”
- C) “Funcionários de alto escalão da UE reconhecerão as preocupações sobre os riscos”
- D) “Funcionários de alto escalão da UE reconheceriam as preocupações sobre os riscos”
- E) “Funcionários de alto escalão da UE reconheceram as preocupações sobre os riscos”

ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

11. Aygul é economista e participa de movimento popular que defende a moralidade no serviço público. Após analisar a legislação nacional, apresenta aos deputados uma proposta de mudança nas leis repressivas de atos de corrupção, notadamente aqueles que causam prejuízos aos cofres públicos. Nos termos da Constituição Federal, atos considerados como de improbidade administrativa importarão em:

- A) perda da administração das próprias empresas
- B) supressão da habitação mesmo familiar
- C) censura a discursos partidários
- D) extinção dos direitos políticos
- E) indisponibilidade de bens

12. Bahar pretende acessar documentos necessários à elaboração de um livro que contará parte da história do Brasil sob nova perspectiva. Ao solicitar acesso a documentos guardados em órgãos públicos, recebe negativa de exame por constar restrição determinada pelas autoridades. Após pesquisa, verifica que a restrição seria parcial, não abrangendo a totalidade da documentação. Nos termos da Lei nº 12.527/2011, é assegurado acesso à parte não sigilosa por meio de:

- A) ata
- B) aviso
- C) extrato
- D) indicação
- E) referência

13. Beyza é compradora compulsiva de bens e serviços pela internet e, por isso, é submetida, em vários sítios, a tratamento de dados, o que aceita, mas que gera expressivo número de mensagens nos seus telefones e endereços de e-mail. Após consultar um advogado, modifica sua conduta e cancela todas as autorizações fornecidas aos endereços eletrônicos das empresas. Nos termos da Lei nº 13.709/2018, o titular tem direito de facilitação das informações sobre tratamento dos seus dados, tendo em vista o princípio do:

- A) livre acesso
- B) bom cidadão
- C) negócio feito
- D) excepcional valor
- E) indivíduo de boa fé

14. Danla foi aprovada em concurso público para cargo de nível superior e tomou posse no setor com vários outros funcionários. Após o período de adaptação, revelou ter uma personalidade comunicativa, pois sempre saudava os colegas com sorriso estampado no rosto e realizava os atendimentos às pessoas da comunidade que procuravam os serviços estatais. Nos termos da Lei nº 8.027/90, constitui dever do servidor tratar os demais servidores com:

- A) afeto
- B) empatia
- C) indiferença
- D) urbanidade
- E) neutralidade

15. Kel foi flagrado cometendo atos libidinosos em público, o que causou revolta nos populares que transitavam no local e gerou intervenção da Guarda Municipal e de agentes policiais de plantão. Posteriormente, foi divulgado que o autor dos atos libidinosos seria servidor público federal. Nos termos da Lei nº 8.027/90, um dos deveres dos servidores consiste em manter conduta compatível com a moralidade:

- A) social
- B) pública
- C) pessoal
- D) religiosa
- E) conservadora

DIREITO ADMINISTRATIVO

16. Conforme previsto no texto constitucional, a prestação de serviços públicos é de competência do Poder Público, seja de maneira direta, seja mediante a adoção de regimes próprios. A prestação dos serviços públicos pode ser:

- A) realizada mediante concessão a pessoa física, jurídica, consórcio ou convênio de empresas e entes públicos
- B) outorgada, a título precário, mediante licitação, formalizada por contrato de adesão
- C) realizada por permissionária mediante licitação na modalidade de concorrência
- D) realizada de forma privativa pela administração pública direta e indireta
- E) delegada para realização do serviço, precedida da execução de obra

17. O Direito Administrativo vale-se de diversas fontes para cumprir a finalidade de proteger o interesse público. Entre essas está a que adota a forma de documento emitido por qualquer autoridade pública, com instruções acerca da aplicação de leis ou regulamentos, recomendações de caráter geral, normas de execução de serviço, nomeações, demissões, punições ou qualquer outra determinação da sua competência. Tal fonte é denominada:

- A) costume
- B) parecer
- C) portaria
- D) súmula
- E) tratado

18. Entre órgãos e entidades, a administração pública é organizada de forma a prestar os serviços que atendam ao interesse da população de maneira eficiente e, através da descentralização, é criada a autarquia. Essa pessoa jurídica:

- A) pratica atividade comercial típica
- B) tem natureza jurídica de direito privado
- C) pode ser criada para o exercício de atividade regulatória
- D) tem de contratar pessoal apenas pelo regime estatutário
- E) necessita, para ser condenada em juízo, que se comprove que ela agiu com dolo ou culpa

19. A Lei nº 14.230/2021 trouxe significativas alterações à Lei de Improbidade Administrativa. Algumas foram questionadas no Supremo Tribunal Federal, dentre as quais a legitimidade para propositura de ação de improbidade, de celebração de acordo e de exercício de assessoria jurídica a favor do agente público. A respeito de tais controvérsias, prevaleceu o seguinte entendimento:

- A) somente o Ministério Público tem legitimidade para propor ação de improbidade e para celebrar acordo de não persecução cível
- B) a assessoria jurídica que emitiu parecer atestando a legalidade prévia dos atos administrativos praticados pelo administrador público ficará obrigada a defendê-lo judicialmente
- C) a assessoria jurídica que emitiu o parecer atestando a legalidade prévia dos atos administrativos praticados pelo administrador público é proibida de defendê-lo judicialmente
- D) os entes públicos que sofreram prejuízos em razão de atos de improbidade também estão autorizados, concorrentemente ao Ministério Público, a propor ação e a celebrar acordos de não persecução civil
- E) os entes públicos que sofreram prejuízos em razão de atos de improbidade também estão autorizados, concorrentemente ao Ministério Público, a propor ação, mas não a celebrar acordos de não persecução civil

20. A coletividade é livre para utilizar um bem público de uso comum sem que a Administração Pública o consinta. Contudo, é possível a utilização desse bem por particulares, em determinadas circunstâncias, mediante o instituto denominado:

- A) concessão de direito real de uso
- B) permissão
- C) comodato
- D) enfiteuse
- E) locação

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

PSICOLOGIA

21. De acordo com Chiavenato (2014), as organizações apresentam conflitos em níveis diferentes de gravidade. O conflito que provoca sentimentos de hostilidade, medo, descrédito e raiva entre uma parte e outra e se apresenta de forma velada, oculta, sem se manifestar externamente de forma clara, é denominado:

- A) puro
- B) expresso
- C) percebido
- D) manifestado
- E) experienciado

22. Como mostram pesquisas, a segurança psicológica é um pré-requisito para uma performance adaptativa e inovadora, seja no plano individual, seja na equipe, seja na organização. Segundo Amy Edmondson (2020), o conceito de segurança psicológica nas organizações está relacionado a:

- A) plano de cargos e salários, com a visibilidade da perspectiva de crescimento na organização para os colaboradores
- B) plano de carreira bem estruturado e consistente, para proporcionar segurança e tranquilidade aos colaboradores
- C) processo de avaliação anual com gestores, para aprimoramento e crescimento dos colaboradores nas organizações
- D) ambiente de trabalho no qual as pessoas se sintam confortáveis e seguras, para serem sinceras e expressarem suas ideias, sem serem ridicularizadas ou intimidadas
- E) valorização, por parte das organizações, do equilíbrio entre a vida profissional e pessoal de cada colaborador, com medidas como: horários flexíveis, trabalho remoto, licença para cuidar de familiares doentes, entre outros

23. O sistema de avaliação de desempenho denominado 360 graus tem como principal propósito:

- A) tornar a autoavaliação o elemento central para o plano de desenvolvimento do colaborador
- B) priorizar a avaliação dos clientes externos, a partir de cada interação com os colaboradores
- C) gerar experimentação de novas técnicas de avaliação, priorizando o *focus group* com fornecedores externos
- D) realizar somente a avaliação comportamental dos colaboradores, a partir das interações diárias com os gestores
- E) obter uma avaliação mais completa e precisa do desempenho dos colaboradores, a partir do feedback de todos aqueles que formam o círculo de contatos diários do funcionário

24. Segundo Chiavenato (2014), o esforço contínuo para construir talentos com habilidades e conhecimentos necessários ao exercício dos cargos atuais ou para construir competências individuais é denominado:

- A) indução
- B) treinamento
- C) planejamento
- D) desenvolvimento
- E) plano de cargos e salários

25. Stephen P. Robbins (2010) afirma que, enquanto alguns conflitos melhoram o desempenho do grupo, adquirindo formas construtivas/funcionais, outros atrapalham, adquirindo formas destrutivas/disfuncionais. Segundo o autor, para se diferenciar as formas de conflito, funcional ou disfuncional, é necessário antes identificar os tipos de conflitos envolvidos, que podem ser:

- A) de interesse e de interação
- B) de processo e de desempenho
- C) de desempenho e de hierarquia
- D) de área, de atividade e de hierarquia
- E) de tarefa, de relacionamento e de processo

26. Na Sociedade da Informação globalizada, o conhecimento adquiriu extrema relevância e importância, possibilitando o diferencial competitivo, a geração de valor, a inovação e o desenvolvimento das organizações. Com relação à gestão do conhecimento (GC) nas organizações, pode-se afirmar que:

- A) o compartilhamento da informação e do conhecimento deve ser limitado aos indivíduos e a suas respectivas áreas
- B) a conversão do conhecimento implícito para tácito é um dos fatores críticos de sucesso da gestão do conhecimento
- C) as questões culturais que permeiam o ambiente organizacional não exercem influência no processo de implantação da gestão do conhecimento
- D) as empresas buscam criar mecanismos que propiciem aos sujeitos aprender, sociabilizar-se e disseminar as informações e os conhecimentos, gerando, assim, melhorias contínuas
- E) o sucesso da implementação da gestão do conhecimento está relacionado, exclusivamente, à gestão das equipes, sem a necessidade de envolvimento e apoio da alta gerência e das lideranças

27. A ação administrativa dos Recursos Humanos passou a incorporar, em seu escopo, novas concepções, nas quais pessoas passam a ser tratadas de forma mais individual, levando em consideração suas habilidades e inteligências, sua personalidade e seus conhecimentos singulares. A nova abordagem do setor surge com o nome de:

- A) Gestão de talentos
- B) Gestão de Pessoas
- C) Desafios gerenciais
- D) Nova gestão em Recursos Humanos
- E) Dinâmica ativa de grupos e pessoas

28. De acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo, no Art. 5, "o psicólogo, quando participar de greves ou paralisações", garantirá que:

- A) as atividades de emergência sejam interrompidas apenas por 24h
- B) os pacientes possam acessá-lo de forma remota, mesmo que esteja fora de seu setor
- C) o movimento seja desfeito, pois é vetado à categoria o direito a greve ou paralisações
- D) a paralisação da categoria não dure mais que 7 (sete) dias, prazo máximo para esse tipo de mobilização
- E) os usuários e beneficiários dos serviços afetados sejam comunicados previamente da paralisação ou greve

29. Dentre as estratégias que buscam a prevenção da saúde dos trabalhadores, para evitar as lesões por esforços repetitivos, os acidentes de trabalho e os danos à saúde psicossomática mental, encontra-se:

- A) a análise funcional
- B) a gestão de grupos
- C) a competência interpessoal
- D) o replanejamento do trabalho
- E) o desenvolvimento organizacional

30. Conforme descrito no manual “Saúde do trabalhador no âmbito da saúde pública: referências para a atuação da(o) psicóloga(o)”, divulgado pelo Conselho Federal de Psicologia, “um grande desafio que se apresenta à(o) psicóloga(o) nesse campo consiste no estabelecimento da relação entre os transtornos mentais e os aspectos da organização do trabalho que, no âmbito jurídico e previdenciário, costuma ser denominado”:

- A) *burnout*
- B) nexo causal
- C) psicodinâmica
- D) psicopatologia
- E) psicologia do trabalho

31. Segundo Fleury e Fischer (1989, p. 117), “o conjunto de valores e pressupostos básicos expresso em elementos simbólicos, que em sua capacidade de ordenar, atribuir significações, construir a identidade organizacional, [...] tanto age como elemento de comunicação e consenso, como oculta e instrumentaliza as relações de dominação”, é denominado:

- A) cultura
- B) normas
- C) conceitos
- D) organização
- E) desenvolvimento

32. Para sanar o desconhecimento ou a falta de determinação específica das características exigidas pelas funções ou cargos desempenhados nas organizações, realiza-se um processo que tem “por objetivo reunir e fornecer informações sobre os vários fatores considerados determinantes no desempenho das atividades próprias de um cargo ou função” (NOGUEIRA, 1982, p. 20), visando à descrição e hierarquização das tarefas e dos procedimentos do trabalhador, a identificação das condições necessárias e dos equipamentos e materiais exigidos ao desempenho profissional, e a explicitação do perfil psicofísico adequado ao eficaz exercício da função. Esse processo é denominado:

- A) gerenciamento de desempenho
- B) mapeamento organizacional
- C) organização de tarefas
- D) planos de cargos
- E) análise funcional

33. A Sociedade de Pesquisa Ergonômica de Oxford define a ergonomia como o “estudo entre o homem e sua ocupação, equipamento e meio-ambiente e, principalmente, a aplicação do conhecimento anatômico, fisiológico e psicológico para os problemas que surgem daí” (Chackel, 1975). Podemos afirmar que a Ergonomia visa a:

- A) aplicar e garantir a eficácia das leis trabalhistas
- B) aplicar o Regulamento do Seguro de Acidente do Trabalho
- C) assegurar a utilização adequada das capacidades humanas
- D) conseguir extrair da atividade laboral a maior lucratividade possível
- E) promover a separação hierárquica para a melhoria do ambiente de trabalho

34. De acordo com Dejours (1985), a psicopatologia do trabalho tem como objeto de estudo:

- A) a doença mental
- B) as patologias psíquicas
- C) o sofrimento no trabalho
- D) a desarmonia no ambiente de trabalho
- E) o trabalho dos psicólogos organizacionais

35. Em um contexto altamente competitivo e dinâmico, o recrutamento e a seleção fazem parte de um processo maior que é o de suprir e prover a organização de talentos e competências necessários para o alcance dos objetivos corporativos. Sendo assim, com relação ao processo de recrutamento, pode-se afirmar que:

- A) o custo do recrutamento externo diminui na medida em que se exige maior rapidez no encaminhamento dos candidatos
- B) a quantidade de candidatos que se apresenta para uma determinada vaga não é indicador de eficiência e eficácia do processo de recrutamento
- C) as agências de recrutamento realizam o atendimento e a triagem dos candidatos, porém, nesse processo, não há a garantia do sigilo da identidade da empresa solicitante
- D) a priorização do recrutamento externo funciona como uma poderosa fonte de motivação aos atuais colaboradores (internos), na busca por oportunidades/promoções internas
- E) o recrutamento externo pode utilizar uma ou mais das seguintes técnicas: arquivo de candidatos, indicação de candidatos pelos colaboradores, recrutamento *on-line*, agências de recrutamento, entre outras

36. De acordo com Tanure (2007), no Brasil, a relação entre a Gestão de Recursos Humanos e a performance organizacional pode ser explorada à luz de quatro diferentes faces ou etapas. A face ou etapa na qual o enfoque são as mudanças necessárias para atingir novos objetivos estratégicos e, ao mesmo tempo, implementar estratégias que facilitem essas mudanças, com a parceria entre o RH e os gerentes de linha, pode ser chamada de:

- A) realinhamento
- B) construção
- C) execução
- D) liderança
- E) direção

37. O clima organizacional constitui-se um importante conceito para compreender como o contexto do trabalho influencia o comportamento e as atitudes das pessoas nesse ambiente, sua qualidade de vida e o desempenho da organização. Neste contexto, segundo Toro (2001), o clima organizacional pode ser entendido como:

- A) significado da ligação individual e dos elementos afetivos no contexto de trabalho
- B) opiniões individuais dos colaboradores de uma organização sobre as relações humanas
- C) avaliação crítica, positiva ou negativa, constituída por elementos cognitivos e afetivos, que o colaborador faz em relação ao seu trabalho
- D) entendimento e compartilhamento do sistema de normas e de valores que dão origem às políticas e às atividades da organização e à forma como eles são comunicados e transmitidos
- E) percepções compartilhadas que os colaboradores desenvolvem, por meio das suas relações com as práticas políticas e os procedimentos formais ou informais da organização

38. O tema da liderança adquire cada vez mais destaque em contexto desafiador e dinâmico, como o vivido na atualidade. No entanto, desde o início das abordagens da administração moderna, estuda-se sobre os efeitos da liderança no contexto organizacional. Burns (1978) foi pioneiro na proposição de dois modelos distintos de liderança. O modelo segundo o qual os líderes inspiram moralmente seus seguidores e, dessa forma, estimulam o desenvolvimento de necessidades de autorrealização e o comprometimento com valores e interesses coletivos, pode ser denominado liderança:

- A) autocrática
- B) transacional
- C) comportamental
- D) transformacional
- E) da personalidade

39. O debate sobre organizações de aprendizagem tem por objetivo melhorar a realização de tarefas e solução a problemas complexos. Para tanto, pretende oferecer instrumentos capazes de:

- A) implementar modelos políticos de justiça social e igualdade material
- B) possibilitar a ascensão individual dos membros de uma firma e facilidades em suas carreiras
- C) incentivar a valorização de interesses particulares que aumentem a competitividade e a eficiência econômica
- D) formular regras e procedimentos burocráticos que criem segurança social e diminuam as distâncias entre capital e trabalho
- E) ensinar a criação de resultados desejados e a estimulação de padrões avançados de raciocínio que permitam melhores prestações em grupos de trabalho

40. Desenvolvimento organizacional é um tema historicamente reivindicado em razão da velocidade das inovações e da complexidade alcançadas pelos novos procedimentos, meios de produção, pelas técnicas e operações. Esse tipo de desenvolvimento implica:

- A) um programa de profissionalização que elimine laços pessoais e afetos nos processos decisórios
- B) uma tática decisória capaz de ajustar as firmas às mudanças dos governos, das legislações e dos interesses dominantes
- C) uma estratégia educacional destinada a mudar crenças, práticas, valores e estruturas, com adequação a novas tecnologias e mercados
- D) um projeto de sensibilização social que forme cidadãos engajados e capazes de atuar no cenário político em defesa do interesse coletivo
- E) um modelo normativo que crie regras que assegurem as garantias do trabalho e permitam a presença de planejamento público na gestão da firma

SISTEMA CONFEA/CREA

41. De acordo com o Regimento Interno do CREA-RJ, a Comissão Permanente é constituída:

- A) na primeira sessão plenária ordinária do ano
- B) em sessão específica, pelo inspetor da área
- C) em sessão extraordinária específica para tal fim
- D) na última sessão dessa comissão, no ano anterior
- E) em sessão específica, pelo inspetor-administrativo da área

42. De acordo com o Regimento Interno do CREA-RJ, a substituição do inspetor-técnico, em caso de impedimentos, é de competência do:

- A) inspetor de plantão
- B) inspetor- financeiro
- C) inspetor- supervisor mais antigo
- D) inspetor- administrativo mais velho
- E) inspetor- administrativo mais novo

43. Para que um Inspetor faça jus ao Atestado de Serviço Meritório concedido pelo CREA, o Regimento Interno do CREA-RJ estabelece que ele precisa exercer essa função por prazo não inferior a:

- A) 36 meses
- B) 24 meses
- C) 18 meses
- D) 12 meses
- E) 6 meses

44. No CREA-RJ, de acordo com o Regimento Interno, o prazo para conclusão dos trabalhos da Comissão de Sindicância e de Inquérito, excepcionalmente mediante justificativa fundamentada ao Plenário do CREA, pode ser prorrogado por até:

- A) 1/2 do prazo inicial
- B) 1/3 do prazo inicial
- C) 15 dias
- D) 30 dias
- E) 90 dias

45. A solicitação de registro de profissionais diplomados no exterior, segundo o Regimento Interno do CREA-RJ, para ser apreciado e homologado, deve ser enviado ao CONFEA. Essa é uma competência privativa do(a):

- A) Inspeção Fiscal
- B) Setor Documental
- C) Plenário do CREA
- D) Departamento de Registro
- E) Câmara Especializada em Cadastro

46. O conselheiro federal ou regional que, durante 1 ano faltar, sem licença prévia, a um certo número de sessões, consecutivamente ou não, perderá automaticamente seu mandato. De acordo com a Lei nº 5.194/66, esse número de sessões é:

- A) 8
- B) 6
- C) 4
- D) 3
- E) 2

47. O profissional que emprestar seu nome a pessoas, firmas, organizações ou empresas executoras de obras e serviços sem sua real participação nos trabalhos delas, considerando o estabelecido na Lei nº 5.194/66 e suas atualizações, estará exercendo a profissão:

- A) ilegalmente, em qualquer circunstância
- B) ilegalmente, em alguns casos
- C) legalmente, em qualquer situação
- D) legalmente, em alguns casos
- E) legalmente, na quase totalidade dos casos

48. De acordo com a Lei nº 5.194/66 e suas atualizações, no Sistema CONFEA-CREA, a instância superior da fiscalização do exercício profissional da engenharia é a (o):

- A) Conselho Local
- B) Câmara Federal
- C) Conselho Federal
- D) Conselho Regional
- E) Câmara Especializada

49. É atribuição do CONFEA promover reuniões de representantes dos Conselhos Federal e Regionais para, conjuntamente, estudar e estabelecer providências que assegurem ou aperfeiçoem a aplicação da Lei nº 5.194/66. Segundo essa Lei, essas reuniões devem ocorrer, ao menos uma vez a cada:

- A) 3 meses
- B) 6 meses
- C) 10 meses
- D) 1 ano
- E) 2 anos

50. A Lei nº 5.194/66 estabelece o prazo do mandato dos Conselheiros Regionais e indica a renovação anual de uma parte dos membros desse Conselho. Esse prazo e a parcela de renovação anual, respectivamente, são:

- A) 2 anos e um terço dos membros
- B) 2 anos e metade dos membros
- C) 3 anos e um terço dos membros
- D) 3 anos e metade dos membros
- E) 4 anos e um terço dos membros

RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

Esta prova é composta de 03 (três) questões discursivas que deverão ser respondidas dentro do espaço correspondente na Folha de Respostas da Prova Discursiva **(no verso do Cartão de Respostas)**.

A Folha de Rascunho do Caderno de Questões será de preenchimento facultativo e **não** será válida, em hipótese alguma, para avaliação da Prova Discursiva do candidato. O candidato que entregar a Prova Discursiva em branco não será avaliado pela Banca de Correção e, conseqüentemente, será eliminado do Concurso, ainda que haja registro no rascunho.

Certifique-se de **não** colocar marcas, nem assinar, rasurar ou preencher seu nome na **Folha de Resposta da Prova Discursiva**. Assim, o candidato não poderá assinar em lugar algum ou fazer qualquer tipo de identificação, sob pena de anulação da sua prova e conseqüente eliminação do candidato deste Concurso Público.

Cada questão deve ser respondida utilizando o mínimo de **10 linhas** e o máximo de **20 linhas**. Qualquer fragmento de resposta que ultrapassar esse limite será desconsiderado, tornando-a incompleta para efeito de correção.

Será atribuída nota zero à questão da Prova Discursiva que: a) estiver em branco; b) versar sobre conteúdo diverso do estabelecido; c) estiver ilegível ou desenvolvida em forma de desenhos, versos, com espaçamento excessivo entre letras, palavras e parágrafos, bem como em códigos alheios à língua portuguesa escrita ou em idioma diverso do português; d) não for redigida com caneta esferográfica de tinta azul ou preta; e) apresentar letra ilegível e/ou incompreensível; f) tiver extensão inferior ao mínimo de linhas estabelecido; g) contiver ofensas à banca ou aos Direitos Humanos.

Para cada questão serão atribuídos **até 20 (vinte) pontos**, levando-se em consideração o domínio do conteúdo, a legibilidade e a coerência. No plano do conteúdo, serão atribuídos até 15 pontos; no plano da correção formal, serão atribuídos até 5 pontos.

Segundo os termos do edital, não será permitida nenhuma espécie de consulta nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações.

Total de pontos da prova discursiva: **60 pontos**.

QUESTÃO 1

Conforme Argyris e Schön (1996, p. 99-100), as rotinas defensivas organizacionais são: “[...] ações e políticas legalizadas dentro do contexto organizacional, que pretendem proteger os indivíduos das experiências ameaçadoras ou embaraçantes, enquanto ao mesmo tempo previnem os indivíduos, ou a organização como um todo, de identificar as causas do embaraçamento ou da ameaça para corrigir os problemas relevantes.”

Discorra sobre a prática de “accountability”, relacionando-a com as práticas de rotina defensiva e com a noção de segurança psicológica nas organizações.

RASCUNHO DA QUESTÃO DISCURSIVA 1

1	
5	
10	
15	
20	

QUESTÃO 2

“A atual configuração teórica da área de saúde do trabalhador rompe a concepção que estabelece um vínculo causal entre uma doença e um agente específico e introduz a leitura dos condicionantes sociais, das condições e da organização do trabalho na determinação do processo de adoecer e sofrer no trabalho” (Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas (CREPOP) - Saúde do Trabalhador no âmbito da Saúde Pública: referências para a atuação do(a) psicólogo(a) / Conselho Federal de Psicologia (CFP).

A partir do excerto acima, explique em que consiste a mudança de paradigma da causalidade dos processos de adoecimento no trabalho e como essa mudança repercute na prática do psicólogo nas organizações.

RASCUNHO DA QUESTÃO DISCURSIVA 2

1	
5	
10	
15	
20	

QUESTÃO 3

A Lei nº 5.194/66 "regula o exercício das profissões de Engenheiro, Arquiteto e Engenheiro-Agrônomo, e dá outras providências". Essas atividades profissionais, segundo a legislação, são caracterizadas por realizações de interesse social e humano, envolvendo determinados empreendimentos. Como é comum a todas as profissões, há atribuições e atividades típicas que caracterizam o exercício dos profissionais regidos pela Lei supracitada. Dentre essas atividades e atribuições profissionais, destacam-se "ensino, pesquisas, experimentações e ensaios" (Art. 7º, Seção IV, Lei nº 5.194). Com base nessas informações, disserte sobre os dois tópicos a seguir: **a)** importância da atividade de pesquisa no âmbito das atividades cotidianas do CREA; **b)** necessidade de clareza, coerência e coesão dos relatórios produzidos pelos profissionais do CREA. Sua resposta deverá obrigatoriamente agregar esses dois tópicos em uma única resposta.

RASCUNHO DA QUESTÃO DISCURSIVA 3

1	
5	
10	
15	
20	

RASCUNHO