



CONCURSO PÚBLICO  
PARA INGRESSO EM CARGOS DO CONSELHO REGIONAL  
DE ENGENHARIA E AGRONOMIA DO RIO DE JANEIRO - CREA-RJ

EDITAL N.º 001/2023

**ADMINISTRADOR**

**Duração:** 4h30min (quatro horas e trinta minutos)

**Leia atentamente as instruções abaixo:**

- 01** Você recebeu do fiscal o seguinte material:  
**a)** Este caderno, com 50 (cinquenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, e Prova Discursiva, conforme distribuição abaixo:

CONHECIMENTOS BÁSICOS			CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS		PROVA DISCURSIVA
LÍNGUA PORTUGUESA	ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO	DIREITO ADMINISTRATIVO	ADMINISTRAÇÃO	SISTEMA CONFEA/CREA	
1 a 10	11 a 15	16 a 20	21 a 40	41 a 50	

- b)** Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas, com a Folha da Prova Discursiva no verso.
- 02** Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03** Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04** No Cartão de Respostas da prova objetiva, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo:  A  B  C  D  E

- 05** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 (cinco) alternativas classificadas com as letras (A, B, C, D e E), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06** O candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova somente depois de decorrida 01 (uma) hora do início da prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.
- 07** Ao candidato, será permitido levar seu CADERNO DE QUESTÕES a partir de 01 (uma) hora para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.
- 08** Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará obrigatoriamente o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES ao fiscal de sala, ressalvado o estabelecido em Edital.
- 09** Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.
- 10** Os 3 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### LÍNGUA PORTUGUESA

#### Texto 01

#### ChatGPT eleva desafio da UE para regular inteligência artificial *Chatbot transformou a forma como tecnologia é vista e usada*

O robô conversacional ChatGPT colocou a UE (União Europeia) diante de uma encruzilhada em seu esforço de regular o uso da IA (Inteligência Artificial), já que deve criar uma forma de proteger os usuários de uma tecnologia em constante mudança.

A UE trabalha há mais de um ano em um regulamento que põe ordem no uso da IA e que, ao mesmo tempo, permite proteger os usuários, embora o ChatGPT tenha transformado a forma como esta tecnologia é vista por quem recorre a ela.

Criado pela empresa americana OpenAI, o ChatGPT surgiu em novembro e rapidamente passou a ser utilizado por usuários assombrados com sua capacidade de responder perguntas com clareza, escrever sonetos e fornecer informações sobre temas complicados.

Produtos obtidos com o ChatGPT conseguiram, inclusive, ser aprovados em testes médicos e legais projetados para estudantes humanos, obtendo notas altas.

A tecnologia também traz, no entanto, riscos, uma vez que seu sistema de aprendizado e modelos similares da concorrência já estão integrados aos aplicativos comerciais.

Por esse motivo, a UE teve de voltar à estaca zero em seu esforço de desenvolver um marco regulatório, até encontrar uma maneira de regular a IA de forma efetiva.

A Comissão Europeia, o braço executivo da UE, anunciou em abril de 2021, pela primeira vez, um plano para um conjunto de regras de IA. O Parlamento Europeu espera finalizar um projeto de lei de IA neste mês.

O comissário europeu para a Indústria, Thierry Breton, antecipou que os eurodeputados, a Comissão e os governos do bloco trabalham para "esclarecer mais as regras" sobre a tecnologia ChatGPT, conhecida como IA de uso geral.

#### DESAFIOS REAIS

Os usuários das redes sociais se divertiram, experimentando o ChatGPT quando foi lançado, mas a tecnologia usada não é um jogo.

Professores temem que os alunos usem o recurso para trapacear, já que o ChatGPT pode "escrever" redações inteiras, enquanto os legisladores temem que seja usado para fins de desinformação.

As preocupações sobre os riscos foram reconhecidas por funcionários de alto escalão da UE.

"Como demonstrado pelo ChatGPT, as soluções de IA podem oferecer grandes oportunidades para empresas e cidadãos, mas também podem apresentar riscos. É por isso que precisamos de um marco regulatório sólido para garantir uma IA confiável com base em dados de alta qualidade", disse Breton.

[...]

Usando o que é conhecido como um "modelo de linguagem extenso", o ChatGPT é um exemplo de IA generativa que, operando sem orientação, pode criar conteúdo original mediante análise de dados prévios.

Fonte: <https://www1.folha.uol.com.br/tec/2023/03/chatgpt-eleva-desafio-da-ue-para-regular-inteligencia-artificial.shtml>. Adaptado. Acesso em 31/03/2023

1. A leitura do texto anterior permite a conclusão de que o ChatGPT:

- A) é uma tecnologia que apresenta mais benefícios do que malefícios
- B) é uma tecnologia que apresenta mais malefícios do que benefícios
- C) é uma inovação que põe em perigo tanto o sistema educacional quanto o arcabouço jurídico dos países
- D) é uma questão que precisa ser regulamentada por uma legislação eficaz e moderna, a fim que não haja abusos no seu uso
- E) é um problema para as escolas, visto que as provas e demais avaliações escolares poderão ser feitas pela inteligência artificial, sem nenhuma possibilidade de controle sobre isso

2. No trecho "[...] o ChatGPT surgiu em novembro e rapidamente passou a ser utilizado por usuários assombrados com sua capacidade de responder perguntas com clareza, **escrever sonetos** e fornecer informações sobre temas complicados" (3º parágrafo), a expressão destacada indica que o ChatGPT é capaz de escrever:

- A) memórias, enquanto os usuários estão sonolentos
- B) redações, mesmo que os usuários sofram de sonambulismo
- C) poemas com quatro estrofes, sendo dois quartetos e dois tercetos
- D) textos literários em diferentes temáticas, com ou sem rima, em estilos diversos
- E) cartas destinadas a denunciar problemas complexos da sociedade moderna

3. No texto, há fatos e opiniões. O trecho em que se observa uma opinião é o seguinte:

- A) "A UE trabalha há mais de um ano em um regulamento que põe ordem no uso da IA" (2º parágrafo)
- B) "Produtos obtidos com o ChatGPT conseguiram, inclusive, ser aprovados em testes médicos e legais projetados para estudantes humanos, obtendo notas altas" (4º parágrafo)
- C) "A Comissão Europeia, o braço executivo da UE, anunciou em abril de 2021, pela primeira vez, um plano para um conjunto de regras de IA" (7º parágrafo)
- D) "As preocupações sobre os riscos foram reconhecidas por funcionários de alto escalão da EU" (11º parágrafo)
- E) "É por isso que precisamos de um marco regulatório sólido para garantir uma IA confiável com base em dados de alta qualidade" (12º parágrafo)

4. No 10º parágrafo do texto, o verbo "escrever" está grafado entre aspas. Nesse contexto de uso, o emprego desse sinal de pontuação indica:

- A) um arcaísmo
- B) um título de revista
- C) uma citação extraída de obra literária
- D) um meio de destacar um uso atípico da palavra
- E) um estrangeirismo empregado de modo estilístico

5. No trecho “O robô conversacional ChatGPT colocou a UE (União Europeia) diante de uma encruzilhada em seu esforço de regular o uso da IA (Inteligência Artificial), **já que** deve criar uma forma de proteger os usuários de uma tecnologia em constante mudança” (1º parágrafo), o conectivo destacado poderia ser substituído, sem prejuízo de sentido, por:

- A) visto que
- B) ainda que
- C) contanto que
- D) apesar de que
- E) do mesmo modo que

6. No trecho “A UE trabalha há mais de um ano em um regulamento que põe ordem no uso da IA e que, ao mesmo tempo, permite proteger os usuários, **embora** o ChatGPT tenha transformado a forma como esta tecnologia é vista por quem recorre a ela” (2º parágrafo), o conectivo destacado é usado para indicar:

- A) causa
- B) condição
- C) concessão
- D) conformidade
- E) consequência

7. No trecho “Produtos obtidos com o ChatGPT **conseguiram**, inclusive, ser aprovados em testes médicos e legais projetados para estudantes humanos, obtendo notas altas” (4º parágrafo), o verbo destacado está conjugado no:

- A) presente do subjuntivo
- B) pretérito perfeito do indicativo
- C) pretérito imperfeito do indicativo
- D) pretérito imperfeito do subjuntivo
- E) pretérito mais-que-perfeito do indicativo

8. No trecho “A Comissão Europeia, **o braço executivo da UE**, anunciou em abril de 2021, **pela primeira vez**, um plano para um conjunto de regras de IA” (7º parágrafo), em termos morfosintáticos, os segmentos destacados são classificados respectivamente como:

- A) aposto e adjunto adverbial
- B) vocativo e adjunto adverbial
- C) vocativo e adjunto adnominal
- D) oração subordinada adjetiva explicativa e aposto
- E) aposto e oração subordinada adverbial de tempo

9. Em “O comissário europeu para a Indústria, Thierry Breton, antecipou que os eurodeputados, a Comissão e os governos do bloco trabalham para ‘esclarecer mais as regras’ sobre a tecnologia ChatGPT” (8º parágrafo), há:

- A) uma oração subordinada
- B) duas orações subordinadas
- C) três orações subordinadas
- D) quatro orações subordinadas
- E) cinco orações subordinadas

10. Leia esta frase extraída do texto: “As preocupações sobre os riscos foram reconhecidas por funcionários de alto escalão da UE” (11º parágrafo). Uma possibilidade de reescrita dessa frase, sem alteração de sentido, é:

- A) “Funcionários de alto escalão da UE reconhecem as preocupações sobre os riscos”
- B) “Funcionários de alto escalão da UE reconheciam as preocupações sobre os riscos”
- C) “Funcionários de alto escalão da UE reconhecerão as preocupações sobre os riscos”
- D) “Funcionários de alto escalão da UE reconheceriam as preocupações sobre os riscos”
- E) “Funcionários de alto escalão da UE reconheceram as preocupações sobre os riscos”

## ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

11. Aygul é economista e participa de movimento popular que defende a moralidade no serviço público. Após analisar a legislação nacional, apresenta aos deputados uma proposta de mudança nas leis repressivas de atos de corrupção, notadamente aqueles que causam prejuízos aos cofres públicos. Nos termos da Constituição Federal, atos considerados como de improbidade administrativa importarão em:

- A) perda da administração das próprias empresas
- B) supressão da habitação mesmo familiar
- C) censura a discursos partidários
- D) extinção dos direitos políticos
- E) indisponibilidade de bens

12. Bahar pretende acessar documentos necessários à elaboração de um livro que contará parte da história do Brasil sob nova perspectiva. Ao solicitar acesso a documentos guardados em órgãos públicos, recebe negativa de exame por constar restrição determinada pelas autoridades. Após pesquisa, verifica que a restrição seria parcial, não abrangendo a totalidade da documentação. Nos termos da Lei nº 12.527/2011, é assegurado acesso à parte não sigilosa por meio de:

- A) ata
- B) aviso
- C) extrato
- D) indicação
- E) referência

13. Beyza é compradora compulsiva de bens e serviços pela internet e, por isso, é submetida, em vários sítios, a tratamento de dados, o que aceita, mas que gera expressivo número de mensagens nos seus telefones e endereços de e-mail. Após consultar um advogado, modifica sua conduta e cancela todas as autorizações fornecidas aos endereços eletrônicos das empresas. Nos termos da Lei nº 13.709/2018, o titular tem direito de facilitação das informações sobre tratamento dos seus dados, tendo em vista o princípio do:

- A) livre acesso
- B) bom cidadão
- C) negócio feito
- D) excepcional valor
- E) indivíduo de boa fé

**14.** Danla foi aprovada em concurso público para cargo de nível superior e tomou posse no setor com vários outros funcionários. Após o período de adaptação, revelou ter uma personalidade comunicativa, pois sempre saudava os colegas com sorriso estampado no rosto e realizava os atendimentos às pessoas da comunidade que procuravam os serviços estatais. Nos termos da Lei nº 8.027/90, constitui dever do servidor tratar os demais servidores com:

- A) afeto
- B) empatia
- C) indiferença
- D) urbanidade
- E) neutralidade

**15.** Kel foi flagrado cometendo atos libidinosos em público, o que causou revolta nos populares que transitavam no local e gerou intervenção da Guarda Municipal e de agentes policiais de plantão. Posteriormente, foi divulgado que o autor dos atos libidinosos seria servidor público federal. Nos termos da Lei nº 8.027/90, um dos deveres dos servidores consiste em manter conduta compatível com a moralidade:

- A) social
- B) pública
- C) pessoal
- D) religiosa
- E) conservadora

## DIREITO ADMINISTRATIVO

**16.** Conforme previsto no texto constitucional, a prestação de serviços públicos é de competência do Poder Público, seja de maneira direta, seja mediante a adoção de regimes próprios. A prestação dos serviços públicos pode ser:

- A) realizada mediante concessão a pessoa física, jurídica, consórcio ou convênio de empresas e entes públicos
- B) outorgada, a título precário, mediante licitação, formalizada por contrato de adesão
- C) realizada por permissionária mediante licitação na modalidade de concorrência
- D) realizada de forma privativa pela administração pública direta e indireta
- E) delegada para realização do serviço, precedida da execução de obra

**17.** O Direito Administrativo vale-se de diversas fontes para cumprir a finalidade de proteger o interesse público. Entre essas está a que adota a forma de documento emitido por qualquer autoridade pública, com instruções acerca da aplicação de leis ou regulamentos, recomendações de caráter geral, normas de execução de serviço, nomeações, demissões, punições ou qualquer outra determinação da sua competência. Tal fonte é denominada:

- A) costume
- B) parecer
- C) portaria
- D) súmula
- E) tratado

**18.** Entre órgãos e entidades, a administração pública é organizada de forma a prestar os serviços que atendam ao interesse da população de maneira eficiente e, através da descentralização, é criada a autarquia. Essa pessoa jurídica:

- A) pratica atividade comercial típica
- B) tem natureza jurídica de direito privado
- C) pode ser criada para o exercício de atividade regulatória
- D) tem de contratar pessoal apenas pelo regime estatutário
- E) necessita, para ser condenada em juízo, que se comprove que ela agiu com dolo ou culpa

**19.** A Lei nº 14.230/2021 trouxe significativas alterações à Lei de Improbidade Administrativa. Algumas foram questionadas no Supremo Tribunal Federal, dentre as quais a legitimidade para propositura de ação de improbidade, de celebração de acordo e de exercício de assessoria jurídica a favor do agente público. A respeito de tais controvérsias, prevaleceu o seguinte entendimento:

- A) somente o Ministério Público tem legitimidade para propor ação de improbidade e para celebrar acordo de não persecução cível
- B) a assessoria jurídica que emitiu parecer atestando a legalidade prévia dos atos administrativos praticados pelo administrador público ficará obrigada a defendê-lo judicialmente
- C) a assessoria jurídica que emitiu o parecer atestando a legalidade prévia dos atos administrativos praticados pelo administrador público é proibida de defendê-lo judicialmente
- D) os entes públicos que sofreram prejuízos em razão de atos de improbidade também estão autorizados, concorrentemente ao Ministério Público, a propor ação e a celebrar acordos de não persecução civil
- E) os entes públicos que sofreram prejuízos em razão de atos de improbidade também estão autorizados, concorrentemente ao Ministério Público, a propor ação, mas não a celebrar acordos de não persecução civil

**20.** A coletividade é livre para utilizar um bem público de uso comum sem que a Administração Pública o consinta. Contudo, é possível a utilização desse bem por particulares, em determinadas circunstâncias, mediante o instituto denominado:

- A) concessão de direito real de uso
- B) permissão
- C) comodato
- D) enfiteuse
- E) locação

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### ADMINISTRAÇÃO

**21.** Os princípios básicos de Ford buscam a aceleração da produção, por meio de um trabalho ritmado, coordenado e econômico. Reduzir ao mínimo o volume de estoque de matéria-prima em transformação, fazendo com que o produto final seja pago à fábrica pelos clientes antes de vencido o prazo do pagamento dos salários e da matéria-prima utilizada na sua fabricação, refere-se ao princípio de Ford denominado:

- A) exceção
- B) execução
- C) intensificação
- D) produtividade
- E) economicidade

**22.** White e Lippitt (1939) estudaram estilos de liderança de um líder em relação aos seus subordinados. A participação do líder limitada a apresentar materiais variados ao grupo e a ofertar outras informações apenas se solicitadas refere-se a um comportamento de líder do estilo:

- A) democrático
- B) autocrático
- C) teocrático
- D) visionário
- E) liberal

**23.** A centralização nas organizações evidencia as relações escalares, ou seja, a cadeia de comando. Uma das vantagens da centralização é:

- A) a exigência de menor supervisão sobre as decisões tomadas
- B) a oferta de decisões mais consistentes com os objetivos empresariais globais
- C) a possibilidade de excelente treinamento para os administradores médios
- D) a melhora da qualidade das decisões à medida que seu volume e sua complexidade se reduzem, aliviando os chefes principais do trabalho decisório
- E) o aumento da eficiência e da motivação, aproveitando melhor o tempo e a aptidão dos funcionários e evitando que fujam à responsabilidade pelas decisões tomadas

**24.** A burocracia, abordada pelos estruturalistas, baseia-se na racionalidade, ou seja, na adequação dos meios aos fins pretendidos, buscando a organização eficiente por excelência. Para Max Weber, a organização burocrática tem a seguinte característica:

- A) caráter racional e divisão do trabalho
- B) personalidade e transparência nas relações
- C) imprevisibilidade e lentidão de funcionamento
- D) caráter informal e subjetivo das comunicações
- E) seleção e recrutamento de pessoal por critérios arbitrários

**25.** A abordagem comportamental da administração, além de assumir o lado humano da liderança, cunhou também novas expressões a esse respeito. A proposição de BURNS (1978), que envolve líderes extremamente eficientes em dar às pessoas algo em troca de seu apoio ou trabalho, inspirando e fazendo com que seus seguidores sejam valorizados, apreciados e recompensados, está relacionada com a liderança denominada:

- A) transformacional
- B) transacional
- C) participativa
- D) *laissez-faire*
- E) liberal

**26.** A capacidade que um sistema tem de manter certas variáveis dentro de limites desejáveis, mesmo quando os estímulos externos forcem essas variáveis a assumirem valores que ultrapassem os limites da normalidade, refere-se ao conceito de:

- A) sinergia
- B) entropia
- C) cibernética
- D) redundância
- E) homeostasia

**27.** O modelo contingencial de organização, que mostra que o nível de produção depende de três forças básicas potencialmente presentes em cada indivíduo (expectativas, recompensas e relação entre expectativas e recompensas) é o modelo preconizado por:

- A) Vroom
- B) Lawler
- C) Fiedler
- D) Chandler
- E) Woodward

**28.** Na evolução do pensamento administrativo, muitas foram as influências, como as dos economistas, dos filósofos, dos empreendedores, da Igreja Católica, da organização militar e da revolução industrial, entre outras. O princípio da especialização e o da divisão do trabalho, destacados no livro "*A Riqueza das Nações*" e adotados pela administração clássica, foram postulados pelo seguinte economista:

- A) Thomas Hobbes
- B) Francis Bacon
- C) John Keynes
- D) Adam Smith
- E) Karl Marx

**29.** A cultura organizacional envolve os valores e significados compartilhados pela organização e transmitidos aos seus integrantes. Assim, no processo de aprendizagem da cultura organizacional, o elemento que se refere às atividades repetidas que expressam e reforçam os valores-chave da organização, como os programas de integração dos novos funcionários e as festas de final de ano, é denominado:

- A) mito
- B) ritual
- C) slogan
- D) história
- E) símbolo

**30.** A teoria da racionalidade limitada sustenta que os administradores, ao tomarem decisões, se desviam dos processos lógicos e das análises sistemáticas e se utilizam de modelos simplificados de decisão, conhecidos por atalhos mentais, e extraem apenas os aspectos essenciais dos problemas. Assim, a armadilha psicológica na tomada de decisão, caracterizada pela tendência de atribuir peso desproporcional à primeira informação que se recebe, é denominada:

- A) intuição
- B) prudência
- C) lembrança
- D) ancoragem
- E) autoconfiança

**31.** O tipo de departamentalização que apresenta como vantagem a maior autonomia para a chefia de cada departamento em tomar decisões de acordo com as diferenças territoriais e melhor avaliação e percepção dos produtos e serviços em cada região e, como desvantagem, a duplicidade de esforços e de recursos e a menor coordenação interdepartamental caracteriza a departamentalização do tipo:

- A) funcional
- B) por cliente
- C) geográfico
- D) por produto
- E) por processo

**32.** As organizações são formadas por grupos estruturados de indivíduos e, para compreendê-las, é importante conhecer as bases do comportamento em grupo. Assim, um grupo que serve de identificação, comparação e inspiração para uma pessoa é o denominado grupo:

- A) formal
- B) informal
- C) estruturado
- D) de comando
- E) de referência

**33.** No atendimento às demandas da empresa pelos estoques, o parâmetro que é mensurado pelo volume de faltas de determinado item durante um certo período em relação à demanda total requerida do item no mesmo período refere-se ao denominado:

- A) grau de serviço
- B) grau de certeza
- C) nível de incerteza
- D) estoque de segurança
- E) lote econômico de compras

**34.** O sistema de controle de estoque utilizado, por exemplo, nos supermercados, em intervalos fixos, compreende uma revisão do estoque dos itens. Levando em consideração a quantidade atual de cada item e as projeções de venda para a semana seguinte, define-se a quantidade a ser adquirida para suprir essa demanda. Esse sistema de revisão de estoque é denominado:

- A) P
- B) Q
- C) ABC
- D) UEPs
- E) UEPS

**35.** Para que o orçamento público seja capaz de traduzir a expressão fiel de um programa de governo, deverá obedecer a determinados princípios. Assim, o princípio que determina a inclusão no orçamento apenas de assuntos que lhe sejam pertinentes e o que determina que sejam incluídos todos os aspectos do programa de cada órgão são, respectivamente, os princípios da:

- A) totalidade e da clareza
- B) anualidade e do equilíbrio
- C) programação e da unidade
- D) especificação e da publicidade
- E) exclusividade e da universalidade

**36.** A Lei de Diretrizes Orçamentárias, de acordo com o § 2º do Art. 165 da Constituição Federal/1988, orientará a elaboração da Lei Orçamentária Anual (LOA) que, por sua vez:

- A) contém outros dispositivos além da previsão da receita e da fixação da despesa
- B) pode conter previsões de despesas para exercícios seguintes, com a especificação dos investimentos plurianuais e daqueles em andamento
- C) compreende exclusivamente o orçamento de seguridade social e o de investimento das empresas em que o Estado detenha percentual de, pelo menos, 1% do capital social
- D) compreende o orçamento fiscal dos Poderes da União, dos seus fundos e órgãos, sendo excluídas as entidades da administração direta e indireta e as fundações públicas
- E) compreende as metas e as prioridades da administração pública, incluídas as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente, e dispõe sobre as alterações na legislação tributária

**37.** Os princípios do planejamento de maior eficiência, eficácia e efetividade procuram maximizar os resultados e minimizar as deficiências inerentes à organização. Assim, uma empresa que tem baixa eficiência interna e alta eficácia externa caracteriza-se pela:

- A) utilização inadequada dos recursos disponíveis e objetivos empresariais alcançados, mas não no nível ideal
- B) utilização inadequada dos recursos disponíveis e objetivos empresariais normalmente não alcançados
- C) utilização inadequada dos recursos disponíveis e objetivos empresariais nunca alcançados
- D) utilização adequada dos recursos disponíveis e objetivos empresariais alcançados
- E) utilização totalmente satisfatória dos recursos disponíveis e objetivos empresariais alcançados

**38.** O diagnóstico estratégico, em sua análise interna, apresenta variáveis controláveis e, externamente, apresenta variáveis não controláveis. Variáveis como desaparecimento de barreiras à entrada no mercado, mudança nos hábitos de consumo e expansão da economia são:

- A) ameaças
- B) pontos fortes
- C) oportunidades
- D) pontos fracos
- E) pontos neutros

**39.** O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado do Rio de Janeiro (CREA-RJ) tem, em seu planejamento estratégico, uma prática escrita e altamente difundida aos registrados, segundo a qual cabe ao CREA-RJ "fiscalizar, orientar, aprimorar e controlar o exercício das atividades profissionais da Engenharia, da Agronomia, da Geologia, da Geografia e da Meteorologia, coibindo o exercício ilegal da profissão, preservando os princípios éticos profissionais em defesa da sociedade." Essa afirmação categórica, no planejamento estratégico, refere-se ao conceito de:

- A) valor
- B) meta
- C) visão
- D) missão
- E) propósito

**40.** O Código de Ética e Disciplina dos Profissionais de Administração, aprovado pela Resolução Normativa CFA nº 537, de 22 de março de 2018, define que é um dever ou direito do profissional de administração:

- A) defender os seus direitos e interesses como prioridade profissional, afinal, o sustento da família vem do trabalho
- B) prestigiar as entidades de classe, propugnando pela defesa da dignidade e dos direitos profissionais, da harmonia e da coesão da categoria
- C) participar voluntariamente de eventos promovidos pelas entidades de classe, exigindo obrigatoriamente que sejam subvencionados em suas despesas
- D) exercer a sua profissão em instituição pública ou privada, ainda que as condições de trabalho não sejam as ideais, podendo, inclusive, ser degradantes à classe, se houver perspectiva de melhora a longo prazo
- E) exigir justa remuneração por seu trabalho, sendo-lhe facultado celebrar acordo individual com diminuição de salário, além de buscar a competitividade e a disputa por cargo ou emprego ocupado por colega, ainda que com o aviltamento do salário da profissão

## SISTEMA CONFEA/CREA

**41.** De acordo com o Regimento Interno do CREA-RJ, a Comissão Permanente é constituída:

- A) na primeira sessão plenária ordinária do ano
- B) em sessão específica, pelo inspetor da área
- C) em sessão extraordinária específica para tal fim
- D) na última sessão dessa comissão, no ano anterior
- E) em sessão específica, pelo inspetor-administrativo da área

**42.** De acordo com o Regimento Interno do CREA-RJ, a substituição do inspetor-técnico, em caso de impedimentos, é de competência do:

- A) inspetor de plantão
- B) inspetor- financeiro
- C) inspetor- supervisor mais antigo
- D) inspetor- administrativo mais velho
- E) inspetor- administrativo mais novo

**43.** Para que um Inspetor faça jus ao Atestado de Serviço Meritório concedido pelo CREA, o Regimento Interno do CREA-RJ estabelece que ele precisa exercer essa função por prazo não inferior a:

- A) 36 meses
- B) 24 meses
- C) 18 meses
- D) 12 meses
- E) 6 meses

**44.** No CREA-RJ, de acordo com o Regimento Interno, o prazo para conclusão dos trabalhos da Comissão de Sindicância e de Inquérito, excepcionalmente mediante justificativa fundamentada ao Plenário do CREA, pode ser prorrogado por até:

- A) 1/2 do prazo inicial
- B) 1/3 do prazo inicial
- C) 15 dias
- D) 30 dias
- E) 90 dias

**45.** A solicitação de registro de profissionais diplomados no exterior, segundo o Regimento Interno do CREA-RJ, para ser apreciado e homologado, deve ser enviado ao CONFEA. Essa é uma competência privativa do(a):

- A) Inspetoria Fiscal
- B) Setor Documental
- C) Plenário do CREA
- D) Departamento de Registro
- E) Câmara Especializada em Cadastro

**46.** O conselheiro federal ou regional que, durante 1 ano faltar, sem licença prévia, a um certo número de sessões, consecutivamente ou não, perderá automaticamente seu mandato. De acordo com a Lei nº 5.194/66, esse número de sessões é:

- A) 8
- B) 6
- C) 4
- D) 3
- E) 2

**47.** O profissional que emprestar seu nome a pessoas, firmas, organizações ou empresas executoras de obras e serviços sem sua real participação nos trabalhos delas, considerando o estabelecido na Lei nº 5.194/66 e suas atualizações, estará exercendo a profissão:

- A) ilegalmente, em qualquer circunstância
- B) ilegalmente, em alguns casos
- C) legalmente, em qualquer situação
- D) legalmente, em alguns casos
- E) legalmente, na quase totalidade dos casos

**48.** De acordo com a Lei nº 5.194/66 e suas atualizações, no Sistema CONFEA-CREA, a instância superior da fiscalização do exercício profissional da engenharia é a (o):

- A) Conselho Local
- B) Câmara Federal
- C) Conselho Federal
- D) Conselho Regional
- E) Câmara Especializada

**49.** É atribuição do CONFEA promover reuniões de representantes dos Conselhos Federal e Regionais para, conjuntamente, estudar e estabelecer providências que assegurem ou aperfeiçoem a aplicação da Lei nº 5.194/66. Segundo essa Lei, essas reuniões devem ocorrer, ao menos uma vez a cada:

- A) 3 meses
- B) 6 meses
- C) 10 meses
- D) 1 ano
- E) 2 anos

**50.** A Lei nº 5.194/66 estabelece o prazo do mandato dos Conselheiros Regionais e indica a renovação anual de uma parte dos membros desse Conselho. Esse prazo e a parcela de renovação anual, respectivamente, são:

- A) 2 anos e um terço dos membros
- B) 2 anos e metade dos membros
- C) 3 anos e um terço dos membros
- D) 3 anos e metade dos membros
- E) 4 anos e um terço dos membros

## PROVA DISCURSIVA

Esta prova é composta de 03 (três) questões discursivas que deverão ser respondidas dentro do espaço correspondente na Folha de Respostas da Prova Discursiva (**no verso do Cartão de Respostas**).

A Folha de Rascunho do Caderno de Questões será de preenchimento facultativo e **não** será válida, em hipótese alguma, para avaliação da Prova Discursiva do candidato. O candidato que entregar a Prova Discursiva em branco não será avaliado pela Banca de Correção e, conseqüentemente, será eliminado do Concurso, ainda que haja registro no rascunho.

Certifique-se de **não** colocar marcas, nem assinar, rasurar ou preencher seu nome na **Folha de Resposta da Prova Discursiva**. Assim, o candidato não poderá assinar em lugar algum ou fazer qualquer tipo de identificação, sob pena de anulação da sua prova e conseqüente eliminação do candidato deste Concurso Público.

Cada questão deve ser respondida utilizando o mínimo de **10 linhas** e o máximo de **20 linhas**. Qualquer fragmento de resposta que ultrapassar esse limite será desconsiderado, tornando-a incompleta para efeito de correção.

Será atribuída nota zero à questão da Prova Discursiva que: a) estiver em branco; b) versar sobre conteúdo diverso do estabelecido; c) estiver ilegível ou desenvolvida em forma de desenhos, versos, com espaçamento excessivo entre letras, palavras e parágrafos, bem como em códigos alheios à língua portuguesa escrita ou em idioma diverso do português; d) não for redigida com caneta esferográfica de tinta azul ou preta; e) apresentar letra ilegível e/ou incompreensível; f) tiver extensão inferior ao mínimo de linhas estabelecido; g) contiver ofensas à banca ou aos Direitos Humanos.

Para cada questão serão atribuídos **até 20 (vinte) pontos**, levando-se em consideração o domínio do conteúdo, a legibilidade e a coerência. No plano do conteúdo, serão atribuídos até 15 pontos; no plano da correção formal, serão atribuídos até 5 pontos.

Segundo os termos do edital, não será permitida nenhuma espécie de consulta nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações.

Total de pontos da prova discursiva: **60 pontos**.



## QUESTÃO 1

O planejamento é o processo desenvolvido para o alcance de uma expectativa almejada pela organização, de modo eficiente, eficaz e efetivo, concentrando todos os esforços e recursos da empresa nesse sentido. Levando em consideração os grandes níveis hierárquicos das organizações, podem-se distinguir três níveis de planejamento: o estratégico, o tático e o operacional. Do exposto, solicita-se definir e exemplificar: (1) planejamento estratégico (2) planejamento tático e (3) planejamento operacional. A definição de cada tipo de planejamento deverá contemplar a caracterização, a finalidade, a extensão de tempo a que cada planejamento se refere e a sua abrangência. É importante que fique bem claro o que distingue os três níveis de planejamento.

### RASCUNHO DA QUESTÃO DISCURSIVA 1

1	
5	
10	
15	
20	

## QUESTÃO 2

O recrutamento pode ser definido como o conjunto de técnicas e atividades desenvolvidas por uma organização. Essas atividades e técnicas devem ser capazes de atrair candidatos com as qualificações esperadas para as vagas existentes. Com base nessas informações, diferencie o recrutamento externo do interno em, pelo menos, dois aspectos e, em seguida, explicita também duas vantagens e duas desvantagens de cada tipo de recrutamento.

### RASCUNHO DA QUESTÃO DISCURSIVA 2

1	
5	
10	
15	
20	

### QUESTÃO 3

A Lei nº 5.194/66 "regula o exercício das profissões de Engenheiro, Arquiteto e Engenheiro-Agrônomo, e dá outras providências". Essas atividades profissionais, segundo a legislação, são caracterizadas por realizações de interesse social e humano, envolvendo determinados empreendimentos. Como é comum a todas as profissões, há atribuições e atividades típicas que caracterizam o exercício dos profissionais regidos pela Lei supracitada. Dentre essas atividades e atribuições profissionais, destacam-se "ensino, pesquisas, experimentações e ensaios" (Art. 7º, Seção IV, Lei nº 5.194). Com base nessas informações, disserte sobre os dois tópicos a seguir: **a)** importância da atividade de pesquisa no âmbito das atividades cotidianas do CREA; **b)** necessidade de clareza, coerência e coesão dos relatórios produzidos pelos profissionais do CREA. Sua resposta deverá obrigatoriamente agregar esses dois tópicos em uma única resposta.

#### RASCUNHO DA QUESTÃO DISCURSIVA 3

1	
5	
10	
15	
20	