



**NOVA MUTUM**  
PREFEITURA

**SMAD**

SECRETARIA MUNICIPAL DE  
ADMINISTRAÇÃO

**Concurso Público**  
Prefeitura Municipal de Nova Mutum e do  
Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE) - MT

EDITAL Nº 001/2022

**FISCAL DE DEFESA DO CONSUMIDOR**

**Duração: 3h (três horas)**

**Leia atentamente as instruções abaixo:**

**01** Você recebeu do fiscal o seguinte material:

**a)** Este caderno, com 40 (quarenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

CONHECIMENTOS BÁSICOS			CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
LÍNGUA PORTUGUESA	RACIOCÍNIO LÓGICO	NOÇÕES DE INFORMÁTICA	
1 a 10	11 a 15	16 a 20	21 a 40

**b)** Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas.

- 02** Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03** Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04** No Cartão de Respostas, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

**Exemplo:**  A  B  C  D

- 05** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06** Somente depois de decorrida 01 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.
- 07** Ao candidato, será permitido levar seu CADERNO DE QUESTÕES a partir de 01 (uma) hora para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.
- 08** Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará, obrigatoriamente, ao fiscal de sala, o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES, ressalvado o estabelecido em Edital.
- 09** Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.
- 10** Os 3 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir:

#### As crianças precisam voltar a brincar mais

Um estudo recente, realizado no Reino Unido, mostrou o impacto que a pandemia causou na saúde das crianças. Por lá, as restrições para tentar combater a contaminação por Covid-19 foram bastante severas e implicaram o fechamento de parques e escolas.

Isso fez com que as crianças se tornassem mais sedentárias, já que não havia espaços adequados para a prática de atividades onde elas pudessem gastar toda energia.

O estudo em questão, que mostrou como ficou a saúde das crianças após o isolamento, foi realizado por quatro universidades britânicas que avaliaram crianças na faixa etária entre 8 e 10 anos de idade.

Durante as avaliações os pesquisadores descobriram que 51% das crianças foram classificadas como “inaptas” (em comparação com 35% esperado) e 47% estavam acima do peso ou obesas (em comparação com os 33% usuais).

Os pesquisadores verificaram também que a massa corporal das crianças aumentou em média 6,8 kg, o que corresponde a aproximadamente duas vezes a quantidade esperada neste período de tempo. Logo, podemos observar claramente como o sedentarismo é prejudicial para a saúde das crianças.

A verdade é que a pandemia veio reforçar algo que já é fato há muito tempo. A atividade física é uma necessidade real para as crianças, e os pais devem ficar atentos a isso.

Várias pesquisas já mostraram outros dados alarmantes sobre isso.

Para que você tenha uma ideia, além do estudo realizado no Reino Unido atestando a necessidade urgente das crianças realizarem atividades físicas, uma revisão de mais de 50 estudos científicos, que avaliaram 22 mil crianças em todo o planeta, mostrou que vem reduzindo a quantidade de exercícios feitos por crianças na faixa de quatro e cinco anos de idade.

A revisão mostrou também que essas crianças vêm fazendo, em média, 4 a 5 minutos a menos de exercícios por ano (o que pode até parecer pouco, mas na média, não é).

Além disso, a Organização Mundial da Saúde estima que 80% das crianças entre 11 e 17 anos não cumprem a recomendação diária de 1 hora de exercícios.

Não é segredo para ninguém o quanto os exercícios físicos são fundamentais para o bom funcionamento do nosso organismo. Mas, no caso específico das crianças, sabe-se que mesmo os exercícios das mais novas – de 3 a 5 anos de idade – já é suficiente para melhorar o condicionamento cardiovascular, rigidez arterial e pressão arterial.

*Mas afinal, qual exercício as crianças devem fazer?*

A resposta é simples... Aqueles que elas sempre fizeram!

Correr, pular, brincar e praticar esportes é o suficiente para que seus filhos fiquem mais saudáveis agora e no futuro.

Afinal, se exercitar agora não apenas ajuda a ter mais saúde depois... Também cria hábitos saudáveis que podem durar a vida toda!

Então, tente ao máximo estimular que as crianças sob sua responsabilidade não fiquem sedentárias. Promova atividades em que elas possam se movimentar, gastar energia e, acima de tudo, se divertir!

Esse é um caminho importante para uma Supersaúde!

Fonte: <https://www.jb.com.br/colunistas/saude-e-alimentacao/2022/12/1041406-as-criancas-precisam-voltar-a-brincar-mais.html>. Acesso em 02/01/2023.  
Adaptação

1. Por meio da leitura do texto, pode-se inferir que:
  - A) as brincadeiras, de quaisquer tipos, são sempre úteis no combate ao sedentarismo das crianças
  - B) a maior parte das crianças, segundo estimativas, não vem cumprindo uma recomendação diária de exercícios físicos
  - C) as crianças precisam necessariamente realizar exercícios físicos monitorados por especialistas competentes no assunto
  - D) as crianças brasileiras são obesas porque foram impedidas de praticar esportes durante o período da pandemia de Covid-19
  
2. No trecho “A verdade é que a pandemia veio reforçar algo que já é fato há muito tempo. A atividade física é uma necessidade real para as crianças, e os pais devem ficar atentos a isso” (6º parágrafo), há predomínio de um modo de organização textual:
  - A) narrativo
  - B) descritivo
  - C) comparativo
  - D) argumentativo
  
3. Em “**Isso** fez com que as crianças se tornassem mais sedentárias, já que não havia espaços adequados para a prática de atividades onde elas pudessem gastar toda energia” (2º parágrafo), o pronome destacado faz referência:
  - A) ao fechamento de parques e escolas durante a pandemia de Covid-19
  - B) a espaços adequados para a prática de atividades
  - C) a um estudo recente, realizado no Reino Unido
  - D) ao gasto de energia pelas crianças
  
4. No trecho “Os pesquisadores verificaram também que a massa corporal das crianças aumentou em média 6,8 kg, o que corresponde a aproximadamente duas vezes a quantidade esperada neste período de tempo. **Logo**, podemos observar claramente como o sedentarismo é prejudicial para a saúde das crianças” (5º parágrafo), o conectivo destacado expressa a noção de:
  - A) tempo
  - B) condição
  - C) proporção
  - D) conclusão
  
5. No texto, o trecho “Por lá, as restrições para tentar combater a contaminação por Covid-19 foram bastante severas e implicaram o fechamento de parques e escolas” (1º parágrafo) estabelece com o parágrafo seguinte uma relação de:
  - A) causa/consequência
  - B) consequência/causa
  - C) exemplificação/causa
  - D) generalização/consequência
  
6. Em “Os **pesquisadores** verificaram também **que** a massa corporal das crianças aumentou em média 6,8 kg, o que corresponde a **aproximadamente** duas vezes a quantidade esperada neste período de tempo” (5º parágrafo), as palavras destacadas são respectivamente classificadas como:
  - A) substantivo – conjunção – advérbio
  - B) adjetivo – conjunção – advérbio
  - C) substantivo – pronome - verbo
  - D) adjetivo – pronome - verbo

7. Em “Então, **tente** ao máximo estimular que as crianças sob sua responsabilidade não **fiquem** sedentárias” (15º parágrafo), os verbos destacados estão, respectivamente, no:

- A) imperativo afirmativo – imperativo negativo
- B) presente do subjuntivo – imperativo negativo
- C) imperativo afirmativo – presente do subjuntivo
- D) presente do subjuntivo – presente do subjuntivo

8. À luz da norma-padrão, na voz passiva, a frase “Várias pesquisas já mostraram outros dados alarmantes sobre isso” (7º parágrafo) deve ser escrita da seguinte forma:

- A) “Outros dados alarmantes sobre isso já foram mostrados por várias pesquisas.”
- B) “Outros dados alarmantes sobre isso já serão mostrados por várias pesquisas.”
- C) “Outros dados alarmantes sobre isso já eram mostrados por várias pesquisas.”
- D) “Outros dados alarmantes sobre isso já estão sendo mostrados por várias pesquisas.”

9. Em “O estudo em questão, que mostrou como ficou a saúde das crianças após o isolamento, foi realizado por quatro universidades britânicas que avaliaram crianças na faixa etária entre 8 e 10 anos de idade” (3º parágrafo), as vírgulas foram empregadas para indicar:

- A) um aposto
- B) um vocativo
- C) uma oração adjetiva explicativa
- D) uma oração adverbial deslocada

10. À luz da norma-padrão, a alternativa em que se verifica o uso correto do acento grave, indicador de crase, é:

- A) Devemos manifestar todo nosso respeito à ele.
- B) Fui àquele lugar, para comprar novos presentes.
- C) No dia à dia, ela tem se mostrado muito tranquila.
- D) Ele demorou muito à escrever aquele novo romance.

### RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Todos os termos da sequência numérica (2, 12, 30, 56, 90, ...) obedecem a um determinado padrão. Mantido esse padrão, o sétimo termo dessa sequência é igual a:

- A) 132
- B) 156
- C) 166
- D) 182

12. Em um cofre estão guardados **X** documentos. Alguns desses documentos são datados de 2022 e outros são considerados confidenciais. Admita que são verdadeiras as seguintes afirmações:

- 27 documentos não são confidenciais;
- 21 documentos não são datados de 2022;
- 8 documentos são confidenciais e datados de 2022;
- 14 documentos não são confidenciais e não são datados de 2022.

O valor de **X** é:

- A) 40
- B) 41
- C) 42
- D) 43

13. Para todo número real  $x$  e  $y$ , define-se  $(x \blacklozenge y) = 5x + 2y$ . Portanto, se  $m$  é um número real e  $(m \blacklozenge 1) = 17$ , o valor de  $(3 \blacklozenge m)$  é:

- A) 21
- B) 22
- C) 23
- D) 24

14. Ao fazer o cadastro em um site de vendas, Renato teve que escolher uma senha formada por seis letras diferentes. Decidiu, então, que a senha seria formada pelas seis letras de seu nome e que nem a primeira nem a última letra seria R. O número máximo de senhas que podem ser formadas sob essas condições é igual a:

- A) 240
- B) 360
- C) 480
- D) 500

15. Considere a seguinte proposição:

“Se amanhã for feriado, então Ricardo não irá trabalhar.”

A negação dessa proposição está corretamente indicada na seguinte alternativa:

- A) Amanhã é feriado e Ricardo irá trabalhar.
- B) Amanhã não é feriado e Ricardo irá trabalhar.
- C) Amanhã é feriado ou Ricardo não irá trabalhar.
- D) Amanhã não é feriado ou Ricardo irá trabalhar.

### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16. É um padrão de barramento de dados largamente utilizado por microcomputadores:

- A) ROM (*Read Only Memory*)
- B) PCI (*Peripheral Component Interconnect*)
- C) RISC (*Reduced Instruction Set Computers*)
- D) CISC (*Complex Instruction Set Computers*)

17. Um dos utilitários padrão mais usados em ambientes Windows é o *ipconfig*. Entre as informações fornecidas por esse comando estão:

- A) os endereços IP dos computadores ativos na rede
- B) o endereço IP, a máscara de sub-rede e o *gateway* padrão
- C) o tempo gasto para transmitir um pacote IP até o roteador e o *gateway* padrão
- D) o nome de um computador remoto a partir de seu IP e a máscara de sub-rede

18. Uma importante função no uso do software Microsoft Excel, em sua versão atual e em português, é descobrir, em um intervalo de células, quantas células não estão vazias. Para se obter esse resultado, pode-se usar a função:

- A) PROCV
- B) PROCX
- C) CONT.NÚM
- D) CONT.VALORES

19. Um importante componente de segurança de uma rede de computadores é o Firewall. Pode-se dizer que a função de um Firewall é:

- A) codificar, usando técnicas de criptografia, o conteúdo armazenado em HDs e SSDs, de forma que um acesso não autorizado não seja capaz de expor os dados
- B) analisar o conteúdo da memória e de discos de computadores, procurando por programas maliciosos que possam causar perda de dados armazenados
- C) monitorar o tráfego de rede de entrada e de saída e permitir ou bloquear tráfegos específicos, de acordo com um conjunto definido de regras de segurança
- D) controlar o acesso de usuários ao computador local, impedindo acessos não autorizados, e bloquear os usuários que façam acesso indevido

20. O utilitário básico para verificação de redes que é usado para verificar se um determinado computador remoto está acessível é o:

- A) *nslookup*
- B) *ifconfig*
- C) *whois*
- D) *ping*

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**21.** A Defesa do Consumidor promovida pelo Estado é o sustentáculo do Direito Consumerista. Com a função de garantir a qualidade, a segurança, a durabilidade e o desempenho dos produtos e serviços, foi instituído pelo poder público o seguinte órgão:

- A) PROTESTE
- B) Conmetro
- C) Senacon
- D) Procon

**22.** Nas relações de consumo podem existir práticas comerciais que ultrapassam a regularidade do exercício de comércio. É um exemplo de ato abusivo vedado ao fornecedor de produtos e serviços:

- A) exigir do consumidor qualquer tipo de vantagem razoável
- B) fornecer serviço de energia elétrica se solicitado previamente
- C) utilizar os usos e costumes como elementos a serem considerados na decisão para aceitar ou recusar atendimento às demandas dos consumidores
- D) executar serviços sem a prévia elaboração de orçamento e autorização expressa do consumidor, ressalvadas as decorrentes de práticas anteriores entre as partes

**23.** É dever do Estado analisar e pesquisar as reformas ocorridas na sociedade de consumo, de forma constante, conhecendo os problemas e disciplinando, por meio de lei, as novas relações contratuais ocorridas. Essa função revela o exercício do princípio:

- A) da responsabilidade solidária
- B) da educação dos consumidores
- C) do estudo das modificações do mercado
- D) da racionalização e da melhoria dos serviços

**24.** O Código de Defesa do Consumidor foi criado com o objetivo de proteger sujeitos que se encontram em posição de desvantagem contratual. As normas constantes da Lei nº 8.078/90 baseiam-se em conceitos legais:

- A) indeterminados
- B) ambíguos
- C) fechados
- D) rígidos

**25.** A necessidade de que sejam respeitadas as legítimas expectativas que o consumidor deposita numa determinada relação de consumo serve de orientação para reger os contratos, bem como para garantir a segurança e a qualidade dos produtos e serviços. Tal responsabilidade importa no dever de lealdade que se afigura como um desdobramento do seguinte princípio maior, regulador das relações contratuais privadas:

- A) relatividade das convenções
- B) equilíbrio contratual
- C) força obrigatória
- D) boa-fé objetiva

**26.** As relações jurídicas que envolvem os elementos fornecedor, consumidor e produto são reguladas pelo Direito Consumerista. O Código de Defesa do Consumidor é aplicável para:

- A) locação de imóveis
- B) contrato de seguro
- C) prestação de serviço de saúde por ente público
- D) contratos previdenciários celebrados com entidades fechadas

**27.** A defesa dos interesses e direitos dos consumidores poderá ser exercida pelas associações legalmente constituídas. Para isso, as associações:

- A) devem estar legalmente constituídas há pelo menos dois anos
- B) necessitam realizar assembleia prévia para autorizar o mandato de representação
- C) podem ter o requisito da pré-constituição dispensado, quando houver manifesto interesse social
- D) devem observar a legitimidade subsidiária que apresentam com relação ao Ministério Público, à União, aos Estados, ao Município e ao Distrito Federal

**28.** Para a tutela dos direitos da parte vulnerável da relação de consumo, o Estado deve adotar posturas especiais. Nesse sentido, pode ser assumido pelo Estado o papel:

- A) liberal
- B) julgador
- C) tecnocrático
- D) mercantilista

**29.** O estabelecimento de prestações desproporcionais ao consumidor ou a ocorrência de fato superveniente que as tornem custosas dão ensejo à modificação das cláusulas contratuais. Para que isso ocorra, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor, deve ser verificada especificamente a:

- A) extrema vantagem para o credor
- B) imprevisibilidade do fato superveniente
- C) onerosidade excessiva para o consumidor
- D) característica extraordinária do evento que deu causa à resolução do contrato

**30.** Nas festas públicas, a montagem nos passeios públicos de barracas comerciais é oportunidade de renda para trabalhadores, artesãos e produtores. É vedado que essas barracas:

- A) tenham área superior a 6 (seis) metros quadrados
- B) sejam instaladas em logradouros públicos em dias úteis
- C) sejam licenciadas com fins comerciais nos leitos dos logradouros públicos
- D) sejam armadas a uma distância inferior a 100 (cem) metros de hospitais e casas de saúde

**31.** O pagamento é a forma de adimplemento primordial de uma obrigação. Essa forma de extinção da obrigação:

- A) admite a correção judicial do valor, caso envolva situação imprevisível geradora de desproporção manifesta entre o valor da prestação devida e o do momento de sua execução
- B) importa na asserção de liquidação das parcelas anteriores, desde que quitada a última cota nos casos envolvendo parcelas periódicas
- C) poderá ser cumprida, quando envolver prestações sucessivas, apenas se convencionada a redução progressiva das parcelas
- D) terá de ser feita por partes, caso a obrigação tenha por objeto prestação divisível

**32.** Contratos de transporte abrangem diferentes situações jurídicas que importam na observância de disposições legais próprias. Quando a relação jurídica tiver como objeto o transporte de bens entre países vizinhos, envolvendo empresas, em que uma das partes é a destinatária do bem ou do serviço, aplica-se:

- A) o Código Civil
- B) o Tratado Internacional
- C) o Código de Defesa do Consumidor
- D) a Legislação especial que dispõe sobre o transporte rodoviário de cargas

**33.** Por vezes, na organização da administração pública, um ente federativo acaba exercendo suas atribuições por intermédio de outras pessoas jurídicas. Em tal situação:

- A) para uma autarquia, é exigida a aprovação de lei que autorize sua criação
- B) podem ser transferidos tanto a titularidade quanto o exercício de determinada competência
- C) é necessária a edição de medida provisória para instituir o órgão da administração indireta
- D) para a descentralização de uma concessionária, a transferência do exercício é por prazo indeterminado

**34.** O ato jurídico é entendido como o resultado da ação humana dotada de interesse em produzir consequências que gerem efeitos jurídicos. O ato jurídico é nulo quando:

- A) o seu objeto for ilícito, impossível ou determinável
- B) o motivo determinante para uma das partes for ilícito
- C) a lei taxativamente assim o declarar, ou proibir-lhe a prática, sem cominar sanção
- D) alguma solenidade que a lei considere essencial para a sua existência for preterida

**35.** Um homem adquiriu um automóvel em uma concessionária e, ainda dentro da garantia contratual, o veículo parou de funcionar tendo, em seguida, pegado fogo, o que ocasionou a destruição quase integral do carro. Em função do ocorrido, ele ajuizou ação de responsabilidade contra a concessionária e a fabricante. Foi realizada perícia, mas o laudo emitido foi inconclusivo, não apontando a causa do incêndio, além de não ter identificado defeito na fabricação do produto. De acordo com a normativa acerca da responsabilidade pelo fato do produto ou serviço:

- A) produtos e serviços colocados no mercado de consumo não devem acarretar riscos à saúde ou à segurança dos consumidores, ainda que previsíveis, em decorrência de sua fruição
- B) o fabricante responde, independentemente de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos no produto
- C) a comprovação da inexistência de defeito no veículo é de responsabilidade exclusiva do fabricante
- D) o consumidor não precisa demonstrar o vínculo causal entre o evento danoso e o produto

**36.** A Política Nacional de Relações de Consumo apresenta diretrizes que convergem para a concretização da proteção do consumidor. Um dos ditames dessa política estabelece:

- A) o estudo constante das modificações do mercado de consumo
- B) a inadequação dos mecanismos alternativos de solução de conflitos
- C) o reconhecimento do poder de consumo do usuário de serviços oferecidos no mercado
- D) a educação de fornecedores quanto aos seus direitos e deveres, com vistas à melhoria do setor produtivo

**37.** O Código de Defesa do Consumidor considera ilícito todo ato que viola os deveres jurídicos para a realização, produção e divulgação de mensagens publicitárias. A publicidade abusiva ocorre quando o fornecedor:

- A) faz uma afirmação não verdadeira, parcial ou total, sobre o produto ou serviço
- B) se aproveita da baixa capacidade de julgamento e da inexperiência da criança
- C) deixa de informar sobre um dado essencial do produto ou do serviço
- D) induz o consumidor ao erro a respeito da qualidade, da origem, do preço e de quaisquer outros dados sobre produtos e serviços

**38.** O servidor, quando executa as ações do seu cargo, tem que pensar no bem comum e no bem-estar consciente da relevância da função por ele desempenhada. Com respeito às regras deontológicas que devem pautar o exercício do cargo público:

- A) a função pública é entendida como exercício profissional, e o servidor público, quando executar as ações do seu cargo, tem de pensar no bem comum que não se integra à sua vida particular
- B) o servidor público não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, mas principalmente entre o honesto e o desonesto
- C) a remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos os cidadãos, que não ele próprio
- D) o equilíbrio entre o bem e o mal é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo

**39.** Na administração pública, o agente público deve sempre observar o princípio da moralidade, em prol de atender ao bem comum e ao interesse coletivo. Nesse sentido, é importante que o servidor tenha a capacidade de se colocar no lugar do outro para compreender o seu modo de pensar e de sentir. Essa habilidade é conhecida como:

- A) homeostasia
- B) positividade
- C) civilidade
- D) empatia

**40.** Os três elementos (consumidor, fornecedor, produto/serviço) que constituem uma relação de consumo apresentam traços próprios. Nesse sentido, é possível afirmar que o consumidor encontra-se em posição de:

- A) vulnerabilidade
- B) hipossuficiência
- C) assimetria quanto aos interesses em relação ao fornecedor
- D) contrariedade aos princípios em que se funda a ordem econômica

RASSCUNHO