

**CONCURSO PÚBLICO
EMGEPRON
EMPRESA GERENCIAL DE PROJETOS NAVAIS**

EDITAL Nº 01/2021

**TÉCNICO DE PROJETOS NAVAIS
ALMOXARIFE**

Duração: 03h00min (três horas)

Leia atentamente as instruções abaixo:

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este Caderno, com 50 (cinquenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

LÍNGUA PORTUGUESA	MATEMÁTICA	INFORMÁTICA	CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
01 a 10	11 a 15	16 a 25	26 a 50

b) Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas.

- 02** Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03** Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04** No Cartão de Respostas, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo: A B C D

- 05** Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06** Somente depois de decorrida 01 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.
- 07** Ao candidato, será permitido levar seu CADERNO DE QUESTÕES, a partir de 01 (uma) hora para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.
- 08** Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará, obrigatoriamente, ao fiscal de sala, o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES, ressalvado o estabelecido no item 7.
- 09** Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.
- 10** Os 3 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos conclua a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I (para as questões de 1 a 10)

Água e saneamento na pandemia da COVID-19

O enfrentamento da crise do Covid-19 impõe desafios sem precedentes e coloca administradores públicos e privados em mares ainda não navegados. Os governos têm sido obrigados a tomar decisões e dar respostas em velocidade muito alta e com informações muito limitadas. As primeiras medidas são no campo da saúde, para desacelerar o espalhamento e contaminação. Assim se pode ganhar tempo para desenvolver protocolos de tratamento e prevenção. Em seguida, os choques de oferta e de demanda produzidos pelas medidas de distanciamento social e isolamento exigem respostas rápidas para mitigar impactos econômicos. Nos países em desenvolvimento e economias emergentes, esses problemas são agravados pela falta de espaço fiscal. Em consequência, as respostas podem ser mais lentas, contribuindo para maior transmissão e maior letalidade, já agravadas pela menor capacidade de tratamento do sistema de saúde.

Menos despesas com saúde e menor efetividade dos gastos produziram um quadro conhecido de sucateamento do sistema de saúde, menor volume de leitos hospitalares, escassez de médicos e – não menos importante – menor acesso a água, saneamento e higiene – em inglês, WASH (water, sanitation and hygiene). O Brasil se enquadra obviamente nessa descrição. Apesar do reconhecimento da prioridade do tema – desde 2016 se desenha e trabalha para aprovar um novo marco legal para o saneamento – os avanços tardam. Mas a crise não. E nos pega despreparados.

Para além do tratamento, a prevenção é medida essencial para conter a disseminação do vírus. Nesse sentido, a Organização Mundial da Saúde (OMS) destaca que a melhor forma é manter bons hábitos de higiene, dentre eles lavar as mãos com água e sabão frequentemente. Nesse cenário de pandemia, fica ainda mais evidente como o setor WASH é de extrema importância para toda a população.

Uma importante lição é que a comunicação deve ser definida pensando no público-alvo da mensagem. Apesar de vivermos em uma era digital, o que facilita a disseminação de informações, muitos ainda carecem de acesso à internet. Como exemplo de estratégias para garantir a efetividade da comunicação, no Camboja e na Costa do Marfim os governos elaboraram *folders* com histórias para as crianças e carros de som que veiculam mensagens para as áreas mais afastadas com informações sobre sintomas e formas de prevenção da doença.

Encontrar coordenação é difícil. Temos visto isso no Brasil com casos de prefeitos e governadores determinando a suspensão das contas de energia elétrica, ou mesmo o fechamento de aeroportos, que são, por lei, competências da União. A coordenação e alinhamento de ações dos governos em suas diversas esferas é necessária em qualquer momento. E vital para uma tomada de decisão rápida, eficaz e eficiente em uma crise como a que vivemos.

Joisa Dutra e Juliana Smiderle
(Adaptado de: ceri.fgv.br/)

1. De acordo com as autoras, as ações apresentadas no primeiro parágrafo devem ter, além do propósito de desacelerar a contaminação, o objetivo de:

- A) abrandar as consequências econômicas da crise
- B) reduzir os direitos sociais da população
- C) limitar a carga tributária sobre a água
- D) intensificar o acesso à informação

2. No quinto parágrafo, entre as estratégias de tomada de decisão apontadas pelas autoras, está a seguinte:

- A) substituição da comunicação em papel pelo uso das mídias digitais
- B) distribuição proporcional de insumos médicos às cadeias hospitalares
- C) formação de posicionamento compartilhado entre esferas governamentais
- D) elaboração de roteiros a serem seguidos pela Organização Mundial de Saúde

3. “Assim se pode ganhar tempo para desenvolver protocolos de tratamento e prevenção” (1º parágrafo).

A palavra “assim” pode ser substituída, mantendo o sentido global da frase, pela seguinte expressão:

- A) não obstante isso
- B) em comparação
- C) dessa maneira
- D) por essa razão

4. Com base na discussão do texto, um dos motivos apresentados para a situação atual do sistema de saúde é:

- A) menor investimento no setor
- B) baixa qualificação da mão de obra
- C) oferta de leitos superior às necessidades
- D) gastos excessivos com importação de equipamentos

5. Na avaliação das autoras, o contexto de proposta do novo marco do saneamento é assinalado por:

- A) conscientização plena dos legisladores sobre a matéria
- B) iniciativa inovadora no quadro mundial contemporâneo
- C) proposição elaborada com protagonismo do setor privado
- D) avanços ainda considerados insuficientes frente ao cenário

6. Reescrevendo o trecho “menor acesso a água, saneamento e higiene”, o emprego do acento indicativo de crase é obrigatório em:

- A) menor acesso à direitos básicos
- B) menor acesso à seu espaço próprio
- C) menor acesso à ato de resistência
- D) menor acesso à indicação legal

7. “Apesar de vivermos em uma era digital, o que facilita a disseminação de informações, muitos ainda carecem de acesso à internet” (4º parágrafo). A expressão que introduz a frase tem o valor de:

- A) concessão
- B) condição
- C) proporção
- D) consequência

8. “Nesse cenário de pandemia, fica ainda mais evidente como o setor WASH é de extrema importância para toda a população” (3º parágrafo). A palavra “como” tem valor de:

- A) causa
- B) modo
- C) comparação
- D) conformidade

9. Uma oração encontra-se na voz passiva em:

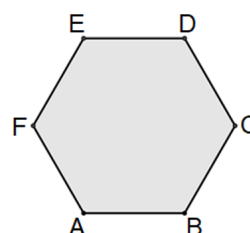
- A) “O enfrentamento da crise do Covid-19 impõe desafios sem precedentes”
- B) “Os governos têm sido obrigados a tomar decisões”
- C) “os choques de oferta e de demanda produzidos pelas medidas de distanciamento social e isolamento exigem respostas rápidas”
- D) “Em consequência, as respostas podem ser mais lentas”

10. A palavra “países” é acentuada pelo mesmo motivo de:

- A) além
- B) vírus
- C) saúde
- D) médicos

MATEMÁTICA

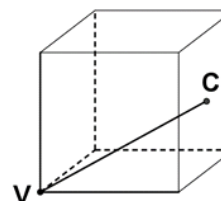
11. A superfície de uma peça de metal plana tem a forma de um hexágono regular ABCDEF e está representada na figura abaixo.



Se a distância entre os vértices A e D mede 60 cm, a área, em cm^2 , desse hexágono é igual a:

- A) $1200\sqrt{3}$
- B) $1350\sqrt{3}$
- C) $1400\sqrt{3}$
- D) $1550\sqrt{3}$

12. Uma caixa cúbica tem uma haste reta ligando um vértice V ao centro C de uma das faces como indicado na figura abaixo.



Se o comprimento do segmento VC mede $\frac{\sqrt{6}}{2}$ metros, o volume dessa caixa, em m^3 , é igual a:

- A) 1
- B) 2
- C) $\frac{1}{3}$
- D) $\frac{1}{6}$

13. Admita que 3 municípios, A, B e C, tenham respectivamente 24000, 33000 e 27000 habitantes e que 42000 doses de uma vacina foram distribuídas para esses três municípios de forma diretamente proporcional ao número de habitantes. Se o município B recebeu um total de n doses, a soma dos algarismos de n é igual a:

- A) 3
- B) 6
- C) 9
- D) 12

14. Uma mercadoria que custava x reais sofre um aumento de 20% e passa a custar um novo valor. Se um desconto de 20% recair sobre esse novo valor, o custo final passará a ser, em reais, igual a:

- A) x
- B) $0,8x$
- C) $0,96x$
- D) $1,2x$

15. A média aritmética das idades, em anos, de 5 seguranças é igual a 30. Se um novo segurança de 48 anos for contratado, a média das idades dos 6 seguranças passará a ser de:

- A) 31 anos
- B) 32 anos
- C) 33 anos
- D) 34 anos

INFORMÁTICA

16. As distribuições Linux oferecem aos usuários a possibilidade de interagir com o sistema operacional por meio de um gerenciador de pastas e arquivos semelhante ao Explorer, disponível nas versões do Windows 7 como no 8.1 BR. Dois exemplos desses gerenciadores no Linux são:

- A) Ubuntu e Debian
- B) Ubuntu e Nautilus
- C) Dolphin e Nautilus
- D) Dolphin e Debian

17. O sistema de processamento de dados da EMGEPRON opera com base nas características listadas a seguir.

- I. O sistema implantado funciona 24 horas por dia, possibilita a interação operador-máquina, não existindo armazenamento intermediário de dados.
- II. Não há necessidade de agrupar as tarefas para posterior processamento, pois todas as transações alimentam o sistema central de imediato, no momento em que ocorrem. O processamento está sempre atualizado e as informações são processadas no mesmo momento em que são registradas. São exemplos os créditos de celulares, as operações financeiras, e as operações com cartões de crédito e débito para o usuário.
- III. O tempo de resposta do sistema é o menor possível, sendo preocupação do administrador do sistema manter esse parâmetro com requisito básico a ser atendido. O dado é processado no momento em que é informado. O processamento é imediato, as informações são processadas no momento em que são registradas, gerando um novo processamento subsequente. São exemplos os sistemas de piloto automático, os de reserva de passagens aéreas e o de GPS.

Essas características indicam que o sistema opera na seguinte modalidade:

- A) *offline* e *time sharing*
- B) *online* e *time sharing*
- C) *offline* e *real time*
- D) *online* e *real time*

18. Atualmente, tem crescido o uso da fibra óptica na implementação de redes cabeadas de redes de computadores para acesso à internet e oferta aos consumidores pelos provedores. Em relação ao cabeamento de par trançado, a principal vantagem da fibra óptica é:

- A) possibilitar a conectorização por meio do RJ-45
- B) facilitar a implementação de *links* multiponto
- C) suportar esforços de tração mecânica
- D) ser imune à interferência eletromagnética

19. Atualmente, os microcomputadores vêm sendo comercializados com um meio de armazenamento que substitui o disco rígido com vantagens, das quais algumas são listadas a seguir.

- I. Representa uma nova tecnologia de armazenamento considerada a evolução do disco rígido tradicional.
- II. Não possui partes móveis e é construído em torno de um circuito integrado semicondutor, o qual é responsável pelo armazenamento, diferentemente dos sistemas magnéticos, como os HDs.
- III. A eliminação das partes mecânicas reduz as vibrações e tornam esse novo dispositivo de armazenamento completamente silencioso.
- IV. Apresenta a vantagem do tempo de acesso reduzido devido ao uso da memória *flash*, além da maior resistência quando comparado com os HDs comuns devido à ausência de partes mecânicas, um fator muito importante quando se trata de computadores portáteis.

Pelas características apresentadas, a sigla utilizada e uma capacidade padrão de armazenamento para esse novo dispositivo são, respectivamente:

- A) SSD e 240 GB
- B) SSD e 100 TB
- C) BLU-RAY e 240 GB
- D) BLU-RAY e 100 TB

20. Ao usar os recursos do Microsoft Windows 10 BR em um microcomputador versão *desktop*, um funcionário da EMGEPRON pode acionar o menu Iniciar por meio do acionamento da tecla Windows indicada na figura.







Essa mesma ação pode ser executada pelo seguinte atalho de teclado:

- A) Ctrl + Tab
- B) Ctrl + Esc
- C) Alt + Esc
- D) Alt + Tab

21. A figura abaixo ilustra o acesso à pasta EMGEPRON, em um formato de exibição, por meio do caminho > Este Computador > Disco Local (C:) > EMGEPRON, em um microcomputador com sistema operacional Windows 10 BR, com destaque para a visualização dos arquivos armazenados nessa pasta.







O formato de exibição está indicado na seguinte opção:

- A)  Ícones médios
- B)  Detalhes
- C)  Conteúdo
- D)  Lista

22. Um funcionário da EMGEPRON utilizou o pacote MS Office 2019 BR em seu microcomputador e realizou os procedimentos a seguir.

- I. No Word, acionou um ícone por meio do ponteiro do *mouse* para aumentar o recuo de um parágrafo, movendo-o para mais distante da margem.
- II. No Powerpoint, abriu uma apresentação de *slides* já armazenada no disco rígido e, estando com o *slide* 23 em modo de edição, executou um atalho de teclado que realizou a exibição da apresentação a partir do *slide* 23.

O ícone em I e o atalho de teclado em II são, respectivamente:

- A)  e Shift + F6
- B)  e Shift + F6
- C)  e Shift + F5
- D)  e Shift + F5

23. A planilha da figura foi criada no *software* Calc da suíte LibreOffice 7.0,64 bits, versão em português, tendo sido realizados os procedimentos a seguir.

- I. Em E7 foi inserida uma expressão para determinar o menor entre todos os números nas células A5, A6, A7 e A8, havendo a possibilidade de se utilizar as funções MENOR e MÍNIMO.
- II. Em E9 foi inserida uma expressão usando as funções SE e MOD para mostrar uma das mensagens "PAR" ou "ÍMPAR", a partir da avaliação do número digitado na célula A8.

	A	B	C	D	E
1	EMGEPRON				
2					
3					
4					
5	27				
6	21				
7	23			»»»»»»»»»»	21
8	29				
9					ÍMPAR

As expressões válidas a serem inseridas em E7 e em E9, que atendam às condições estabelecidas em I e em II são, respectivamente:

- A) =MENOR(A5:A8), =MÍNIMO(A5:A8) e =SE(MOD(A8;2)=1;"PAR";"ÍMPAR")
- B) =MENOR(A5:A8), =MÍNIMO(A5:A8) e =SE(MOD(A8;2)=1;"ÍMPAR";"PAR")
- C) =MENOR(A5:A8;1), =MÍNIMO(A5:A8) e =SE(MOD(A8;2)=1;"PAR";"ÍMPAR")
- D) =MENOR(A5:A8;1), =MÍNIMO(A5:A8) e =SE(MOD(A8;2)=1;"ÍMPAR";"PAR")

24. Com a finalidade de prover segurança aos equipamentos de informática, atualmente é necessário dotar os sistemas computacionais, notadamente os servidores de rede, de um sistema alternativo de energia, que constitui um dispositivo destinado a suprir a alimentação elétrica dos equipamentos a ele acoplados quando é interrompido o fornecimento pela concessionária de energia elétrica, evitando a paralisação da atividade realizada nesses equipamentos. Para isso, esse acessório utiliza baterias de 12 volts de corrente contínua que são transformados em 110 ou 220 volts de corrente alternada, sendo que o tempo de funcionamento durante a falta de energia da rede elétrica dependerá da potência das baterias. Esse acessório de proteção é conhecido por:

- A) *no break*
- B) disjuntor termomagnético
- C) interruptor diferencial residual
- D) dispositivo de proteção contra surtos e sobrecargas

25. No que diz respeito ao uso dos recursos do *browser* Google Chrome, versão em português, um funcionário de nível médio está acessando o *site* da empresa por meio da URL <https://www.marinha.mil.br/emgepron/pt-br> e precisou realizar uma pesquisa na página visualizada na tela do monitor de vídeo do *notebook*. Para isso, ele executou um atalho de teclado que exibiu a janela de diálogo

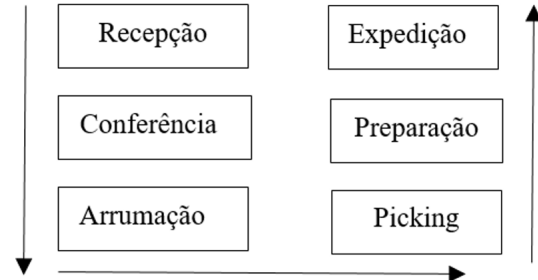


superior direito da tela, na qual ele digitou a palavra NAVAL a ser pesquisada. O atalho de teclado é:

- A) Ctrl + P
- B) Ctrl + F
- C) Alt + P
- D) Alt + F

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. A gestão de almoxarifado/armazém envolve várias operações, conforme demonstra a figura a seguir. Inicia na recepção dos produtos e termina na expedição quando são requeridos pelo cliente interno e/ou externo.



O almoxarifado deve pautar em controles formais, regras claras e metodologias específicas para dimensionamento correto de quantitativos demandados.

Cabe ao almoxarife:

- A) manter condições de trabalho, mesmo com estresse e exaustão
- B) receber, conferir, armazenar e registrar materiais em estoque
- C) receber produto com defeito, atestar nota sem necessidade de registrar inconformidade, considerando o fornecedor conhecido na empresa
- D) arrumar carga, mesmo em paletes com defeito, para acelerar o carregamento da equipe de transporte e terminar tarefa de forma rápida e aumentar a produtividade

27. Em relação aos padrões mínimos de adaptação ergonômica de atividades, há equipamentos e ferramentas para elevar as condições de trabalho, reduzindo o estresse e exaustão, além de trazer melhor desempenho do colaborador. Portanto, a equipe de almoxarifado deve:

- A) receber treinamento sobre os métodos de trabalho que irá realizar
- B) realizar o transporte manual de materiais pesados, que possam ou não causar danos à saúde do trabalhador
- C) manter uma iluminação artificial, distribuída de forma não uniforme, que permita ofuscamento e sombras para as atividades desenvolvidas
- D) permitir que mulheres ou trabalhadores jovens designados ao transporte manual de cargas admitam o peso máximo, igual ou superior ao admitido pelos trabalhadores masculinos para que não comprometa sua saúde e segurança

28. Em atividades no segmento naval, o responsável do almoxarifado deve estar atento às recomendações sobre transporte, movimentação, armazenagem e manuseio de materiais, visando produtividade e segurança para colaboradores. A equipe de almoxarifado/armazém deve, dentre outras atividades:

- A) inspecionar equipamentos utilizados na movimentação de materiais, tais como ascensores, elevadores de carga, guindastes, monta-carga, pontes-rolantes, talhas e empilhadeiras
- B) inspecionar, eventualmente, cabos de aço, cordas, correntes, roldanas e ganchos, sem necessidade de substituição de partes defeituosas
- C) indicar, em lugar não visível, a carga máxima de trabalho permitida para não preocupar funcionários da equipe
- D) possuir protetores de mãos para transporte de carga, mas em carros manuais não é preciso, pois são equipamentos destinados à movimentação do pessoal que exigem condições especiais de segurança

29. Em relação a Preparação e Expedição, em que o operador, após recolher produtos e redigir nota de saída, indica a quantidade levantada e localização de produtos, pode-se afirmar que cabe, também ao operador:

- A) encaminhar à expedição sem a necessidade de qualquer conferência
- B) arquivar pedido, sem obrigatoriedade de lançamento no sistema de controle
- C) preparar encomenda no palete adequado, proceder a contagem ou filmagem do palete e encaminhar à expedição
- D) permitir que a pessoa responsável pelo transporte carregue o veículo sem necessidade de acompanhamento

30. Constitui-se como o estudo do princípio das ações, representado nos costumes e hábitos sociais e no caráter individual e coletivo:

- A) a ética
- B) a estética
- C) a sensibilidade
- D) o autoritarismo

31. Os setores envolvidos no controle de estoque deverão providenciar justificativas para variações ocorridas entre estoque contábil e inventariado/físico. O departamento de controle de estoque, dependendo da empresa, utiliza algum modelo de controle de diferença de inventário. A figura abaixo é um exemplo.

CONTROLE DAS DIFERENÇAS DE INVENTÁRIO							DATA ___/___/___	
CÓDIGO	DESCRIÇÃO	UN	VALOR UNIT.	ESTOQUE RELATÓRIO	ESTOQUE INVENTÁRIO	DIFERENÇA (+)(-)	VALOR DA DIFERENÇA	OBSERVAÇÃO
Coord. Invent.		Conferido por:		Auditoria Externa	Contabilidade		Aprovado por:	

Fonte: Ana Greco, Dissertação de mestrado, Gestão de Stocks e Armazém de Matérias-Primas (2014).

Após o término do inventário e baseado no modelo acima, o gestor deverá:

- A) providenciar valorização do inventário, preenchendo planilha “controle das diferenças de inventário” e arquivar
- B) procurar sempre justificar o motivo da diferença para itens classe A, não devendo ser aceitos ajustes de inventário
- C) procurar sempre justificar o motivo da diferença para itens classe B, não devendo ser aceitos ajustes de inventário
- D) procurar sempre justificar o motivo da diferença para itens classe C, não devendo aceitar ajustes de inventário

32. Toda movimentação do estoque deve ser registrada por documentos adequados e, periodicamente, a empresa deve efetuar contagens físicas de seus itens. Um bom planejamento e preparação para o processo de inventário é imprescindível para obtenção de bons resultados. O gestor do almoxarifado deverá:

- A) providenciar folhas de serviços, precisando definir os convocados no dia previsto para o inventário
- B) realizar apenas uma única conferência de estoque, independente do resultado
- C) evitar movimentação de materiais que serão inventariados
- D) ignorar revisão da arrumação física dos produtos

33. De acordo com Júnior (2019), entre os documentos usados no almoxarifado para atender às diversas rotinas de trabalho, encontra-se:

- A) a comunicação de irregularidades
- B) o relatório de localização
- C) a ficha de suprimentos
- D) o controle de pesagem

34. O processo de inventário se caracteriza por:

- A) ser executado rotativamente uma vez por ano
- B) efetuar contagens diárias dos produtos durante o ano fiscal
- C) realizar conferência mais frequente nos produtos classe C, itens de maior valor no almoxarifado, segundo a curva ABC
- D) abranger, através de contagens programadas, todos os itens por categorias de estoque, matéria-prima, embalagens, suprimentos, produtos em processo e produtos acabados

35. Para Peixoto (2001), a cidadania é uma questão política porque define o fato de o indivíduo pertencer a um Estado e a maneira pela qual ele se relaciona com esse Estado. Dessa forma, nessa relação, se estabelecem:

- A) os debates e as culturas
- B) os direitos e os deveres
- C) a liberdade e a sociedade
- D) o poder e a educação

36. O responsável pelo almoxarifado deve estar atento às normas aplicáveis no local de trabalho, visando segurança e operação de pessoas e produtos.

Profissionais que atuam no processo de movimentação e armazenagem em almoxarifado/armazém precisam:

- A) monitorar movimentos perigosos dos transportadores contínuos de materiais, acessíveis durante operação normal, que devem ser protegidos, especialmente, nos pontos de esmagamento, agarramento e aprisionamento
- B) utilizar transportadores de materiais (ex. empilhadeira) para qualquer tipo e capacidade de carga, independente da especificação
- C) permitir permanência e circulação de pessoas sobre partes e corredores, em movimento de transportadores de materiais
- D) consertar máquinas e equipamentos utilizados no setor de trabalho, sem necessidade de chamar profissional legalmente habilitado

37. Considerando o processo de paletização em um arranjo típico de padronização, indicado nas operações com cargas, para garantir a segurança, cabe observar:

- A) compacidade e métodos de amarração
- B) tamanho independente do peso da carga
- C) carga unitária independente da área ocupada
- D) para carga unitária, o comprimento, largura, independente da altura da carga

38. Para a logística, é possível fazer armazenagem inteligente e eficiente, tornando a empresa mais competitiva. Atingir esse objetivo se torna mais fácil por meio da aplicação de algumas ações importantes, o que facilita a rotina do almoxarifado. Entre essas ações, destaca-se:

- A) fazer inventários sem interromper a operação do armazém/almoxarifado
- B) elaborar mapas de entrega para atendimento apenas para clientes internos
- C) implantar indicadores de desempenho definidos pela organização
- D) utilizar as metodologias de controle Curva ABC, Kanban e KPI, o que não interfere no processo de melhoria da organização

39. No caso de armazém/almoarifado, cabe aos trabalhadores:

- A) colaborar com o empregador na implementação de rotinas para organização do trabalho
- B) não comunicar ao superior imediato algum dispositivo de segurança danificado ou sem função
- C) cobrar utilização de medidas de proteção individual, exceto as coletivas, na execução das tarefas
- D) facultar participação de treinamentos pelo empregador para atendimento às exigências

40. As atividades de recebimento abrangem desde a recepção de material entregue pelo fornecedor à entrada no estoque. A interação entre áreas acontece através do processo de comunicação oficial da Organização, que pode ser por correspondência interna (CI), ofício, ou qualquer meio digital. A área de recebimento tem, entre suas principais funções:

- A) realizar somente a conferência qualitativa dos materiais recebidos e liberar pagamento ao fornecedor direcionando para estoque no almoxarifado
- B) coordenar e controlar as atividades de recebimento e devolução de materiais, além de registrar em sistema próprio as notas fiscais dos materiais recebidos
- C) proceder à conferência visual e ignorar as condições de embalagem quanto a possíveis avarias na carga transportada
- D) comprar, pagar e conferir os materiais destinados à empresa

41. Entre os deveres considerados universais que cabem ao cidadão, destacam-se:

- A) votar e ser votado
- B) usufruir e não precisar preservar o meio ambiente
- C) praticar voto eleitoral e cumprir as leis
- D) cuidar exclusivamente do espaço domiciliar, e deixar o espaço público e social do País por conta do governo

42. Os cidadãos devem ter seus direitos respeitados. Entre estes direitos, pode-se destacar:

- A) a liberdade de expressão controlada
- B) o respeito, a crença e fé quando se trata de pessoas que congregam a mesma religião
- C) o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, desde que a pessoa tenha uma certificação oficial
- D) o acesso a saúde, moradia, alimentação, trabalho, liberdade, previdência social, lazer e educação

43. Para um atendimento ao público, seja ele interno ou externo, o profissional necessita, dentre outras atitudes:

- A) tratar a todos de forma diferenciada, de acordo com a classe social
- B) ser carinhoso e usar palavras no diminutivo para demonstrar isso
- C) manter a calma mesmo com pessoas menos educadas
- D) transmitir as informações de forma mais rápida possível

44. No atendimento telefônico, é preciso ter mais concentração do que pessoalmente, por isso o profissional:

- A) deve anotar os recados e guardá-los para entregar no fim do expediente
- B) pode deixar a pessoa esperar na linha até obter todas as informações
- C) pode ficar mais íntimo da pessoa que está do outro lado da linha
- D) deve falar com voz tranquila e agradável e sem conversas pessoais

45. Em relação ao público interno, é importante demonstrar entusiasmo e atitudes de cordialidade ao atendê-lo. Uma conduta correta é:

- A) deixá-lo esperando pelo atendimento porque trabalha na mesma empresa
- B) não precisa ajudá-lo porque é de outro setor e não tem nada a ver com o seu serviço
- C) respeitar o espaço do colega, sem misturar assuntos profissionais com os pessoais
- D) dar informações de todos os setores, mesmo que sejam sigilosas

46. Grandes transformações sociais influenciaram no conceito de cidadania. O debate e ampliação de direitos foi de suma importância considerando:

- A) o poder absolutista que definia os limites dos direitos de cidadãos
- B) o direito de voto, por ser a única maneira de debater e criar direitos
- C) o cumprimento de normas estabelecidas, sem questionamentos
- D) a atuação de movimentos sociais e de classe

47. É considerada um marco para a cidadania como política de proteção e redução das desigualdades a criação:

- A) do Sistema Único de Saúde
- B) do Auxílio Especial do Trabalho
- C) da Campanha Estadual de Vacinação
- D) do Programa de Proteção Familiar

48. A pessoa está impedida do direito à cidadania política quando:

- A) é afiliada a partido político
- B) exerce o direito à liberdade de expressão
- C) tem negado o direito de voto ou de participação em sindicatos e movimentos sociais
- D) possui direitos políticos e os meios necessários para participação efetiva na sociedade

49. Considerando os princípios de estocagem, alguns dispositivos são importantes para manuseio, movimentação, transporte e armazenagem de carga. A figura a seguir mostra um palete, modelo fabricado em madeira.

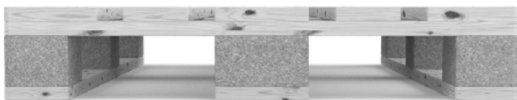


Foto: dmitrymoroz | iStockphoto

Fonte: Marco Aurélio Dias. São Paulo: Atlas, 2017. Cap.4.

Em relação ao palete, é possível afirmar que:

- A) não é compatível com a unitização de cargas
- B) é obrigatório o uso de palete de madeira em armazéns frigoríficos
- C) é fabricado em madeira e, exclusivamente, há modelos de duas entradas
- D) há diferentes tipos e aplicações, em função da carga, permitindo carga unitária e medidas básicas de 1.000 mm × 1.200 mm

50. Segundo Ballou (1993), a armazenagem inclui a administração do espaço necessário para manter os estoques, envolvendo problemas relacionados com a localização, dimensionamento da área, arranjo físico e a configuração do armazém.

O gestor, para justificar a avaliação de estoque, deve:

- A) fazer inventário de forma não programada
- B) desconsiderar a curva ABC na armazenagem de produtos
- C) assegurar que o capital imobilizado seja mínimo, em desacordo com a política da empresa
- D) garantir que a valorização do estoque reflita exatamente seu conteúdo evitando desperdícios como obsolescência, roubos e extravios

RASCUNHO

RASSCUNHO