



CONCURSO PÚBLICO
AMAZÔNIA AZUL TECNOLOGIAS DE DEFESA S.A. - AMAZUL

EDITAL Nº 001/2022

ESPECIALISTA EM DESENVOLVIMENTO DE TECNOLOGIA NUCLEAR E DEFESA
ENGENHEIRO PRODUÇÃO - 40 HORAS

Duração: 04h (quatro horas)
Leia atentamente as instruções abaixo:

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno, com 60 (sessenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, e Redação, conforme distribuição abaixo:

LÍNGUA PORTUGUESA	MATEMÁTICA	INFORMÁTICA	INGLÊS AVANÇADO	CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	REDAÇÃO
01 a 10	11 a 15	16 a 25	26 a 30	31 a 60	

b) Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas, com a Folha da Redação no verso.

02 Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

03 Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.

04 No Cartão de Respostas, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo:

05 Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 04 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06 Somente depois de decorrida 01 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá assinar o Termo de Ocorrência declarando sua desistência do Concurso, que será lavrado pelo Coordenador do Local.

07 Ao candidato, será permitido levar seu CADERNO DE QUESTÕES a partir de 01 (uma) hora para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.

08 Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará, obrigatoriamente, ao fiscal de sala, o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES, ressalvado o estabelecido no item 07.

09 Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.

10 Os 03 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

Quando cuidar das pessoas é cuidar do negócio

Li há dias um artigo no jornal britânico *The Guardian* sobre *burnout* que referia que nós não trabalhamos só por dinheiro. O chamado “salário emocional” tem uma enorme importância hoje em dia: as pessoas precisam de sentimento de pertença, sentir que cumprem objetivos e que o seu esforço e empenho são reconhecidos. E hoje, mais do que nunca. Estes últimos quase dois anos de pandemia tiveram um impacto sem precedentes no nosso bem-estar físico e mental, desafiando a nossa capacidade de adaptação e reinvenção.

Embora o contexto da saúde mental na Europa já fosse preocupante antes da covid-19, com mais de 84 milhões de pessoas com problemas de saúde mental e 165 mil mortes anuais devido a doença mental ou suicídio, há cerca de um ano, os resultados de um estudo indicaram que cerca de 25% dos participantes apresenta sintomas moderados a graves de ansiedade, depressão e stress pós-traumático. O estudo, que avaliou dimensões como ansiedade, depressão, stress pós-traumático, *burnout* e resiliência, demonstrou o impacto das alterações provocadas pela covid-19 na saúde mental e no bem-estar da população, sobretudo naquelas que estavam na primeira linha de combate à pandemia.

Mais recentemente, em outubro de 2021, foram conhecidos dados de um quadro multidimensional realizado em países da União Europeia e no Reino Unido. As conclusões desse relatório refletiram também o impacto da pandemia, que se percebeu ter afetado desproporcionalmente a saúde mental das mulheres face aos homens, tanto no trabalho como em casa.

O mesmo índice sublinhou a necessidade urgente de os empregadores estabelecerem sistemas apropriados para responder às necessidades de saúde mental, o que leva a outros dois aspetos que a pandemia agitou, intimamente ligados ao nosso bem-estar: o campo familiar e profissional. O bem-estar e a saúde mental interferem indubitavelmente com a produtividade e a motivação. O equilíbrio entre estes dois territórios tornou-se um dos maiores dilemas gerados pela pandemia. Gerir de forma harmoniosa as prioridades e o tempo, num clima de incerteza, insegurança e mudanças constantes, é um verdadeiro desafio.

Isto levanta uma questão que merece reflexão: o que faz uma empresa hoje em dia ser um exemplo na forma como gere os seus colaboradores e estar entre as melhores para se trabalhar?

Isto leva-nos a outro ponto fundamental na gestão de recursos humanos: a retenção de talento. Nenhuma empresa pode ser considerada um empregador de excelência se não conseguir uma relativa estabilidade dos seus quadros e reter os melhores. E, hoje em dia, só as empresas que têm o equilíbrio entre vida pessoal e profissional no centro das suas preocupações prosperam na retenção de talento. Temos um mercado de trabalho invadido pela geração *millennial* que, segundo a consultora Gallup, especializada na gestão de recursos humanos, são pessoas que criam pouco envolvimento com as organizações onde trabalham e andam frequentemente à procura da próxima “grande oportunidade”.

Por outro lado, em grande parte fruto do contexto pandêmico, verificam-se hoje novas tendências no que respeita a atração e retenção de recursos humanos, que passam, por exemplo, por *home office*, ou regime híbrido, flexibilização de local e horários de trabalho e envolver os colaboradores no processo de tomada de decisão. Estes aspectos levantam outra questão: será que as pessoas que trabalham em companhias que consideram ter uma cultura flexível sentem o mesmo ou na mesma proporção que a

liderança? Um trabalho de pesquisa da consultora Gartner mostra que não: percebeu-se que 75% dos líderes acreditam ter uma cultura de flexibilidade, mas apenas 57% dos colaboradores concordaram; a mesma percentagem de liderança sentiu que considera a opinião dos seus colaboradores na tomada de decisões, enquanto 47% destes últimos concordaram.

Hoje em dia, e talvez mais do que nunca, as pessoas procuram um trabalho que vá ao encontro dos seus valores e do seu estilo de vida. Creio que esta tendência foi simplesmente acelerada pelo panorama pandêmico. Mais do que oferecer uma oportunidade de trabalho, é importante que as empresas proporcionem uma boa experiência, incluam, ouçam e, acima de tudo, cuidem das suas pessoas.

Andrea Zanetti

Adaptado de: *Diário de Notícias* (Lisboa), 12/2/2022.

1. A temática central do texto se organiza em torno da seguinte questão:

- A) relação entre adoecimento e baixa remuneração
- B) conflitos de perspectiva entre patrões e empregados
- C) tensões entre faixas geracionais e experiência profissional
- D) articulação entre formas de trabalho e satisfação pessoal

2. De acordo com o texto, a crise sanitária atual teve o seguinte papel:

- A) retardar o ingresso de jovens na profissão
- B) acelerar as mudanças observadas em curso
- C) expor fragilidades na adesão às tecnologias
- D) diversificar as opiniões da legislação trabalhista

3. “Estes últimos quase dois anos de pandemia tiveram um impacto sem precedentes no nosso bem-estar físico e mental, desafiando a nossa capacidade de adaptação e reinvenção” (1º parágrafo).

Na frase, a expressão “desafiando a nossa capacidade de adaptação e reinvenção” assume valor de:

- A) condição
- B) finalidade
- C) consequência
- D) conformidade

4. No primeiro parágrafo, o emprego dos dois-pontos indica uma relação de sentido entre as partes, que pode ser explicitada pela seguinte expressão:

- A) ao passo que
- B) desde que
- C) logo que
- D) porque

“As conclusões desse relatório refletiram também o impacto da pandemia, que se percebeu ter afetado desproporcionalmente a saúde mental das mulheres face aos homens, tanto no trabalho como em casa” (3º parágrafo).

5. Na frase, a palavra “que” retoma o seguinte elemento:

- A) conclusões
- B) pandemia
- C) relatório
- D) estudo

6. A respeito da flexibilidade das relações de trabalho, o autor menciona uma pesquisa, que aponta o seguinte resultado:

- A) divergência de opiniões entre chefia e subordinados
- B) impossibilidade de aprofundamento das mudanças
- C) construção de cultura baseada em ilusões midiáticas
- D) desejo dos jovens de cotidiano organizado de forma mais rígida

7. O modo verbal reforça o sentido de possibilidade na forma destacada em:

- A) "são pessoas que **criam** pouco envolvimento com as organizações onde trabalham e andam frequentemente à procura da próxima 'grande oportunidade'"
- B) "O mesmo índice sublinhou a necessidade urgente de os empregadores **estabelecerem** sistemas apropriados"
- C) "percebeu que 75% dos líderes **acreditam** ter uma cultura de flexibilidade, mas apenas 57% dos colaboradores concordaram"
- D) "Mais do que oferecer uma oportunidade de trabalho, é importante que as empresas **proporcionem** uma boa experiência"

8. O emprego da vírgula marca uma sequência de palavras em relação de enumeração em:

- A) "O estudo, que avaliou dimensões como ansiedade, depressão, stress pós-traumático, *burnout* e resiliência, demonstrou o impacto das alterações provocadas pela covid-19 na saúde mental e no bem-estar da população" (2º parágrafo)
- B) "Mais recentemente, em outubro de 2021, foram conhecidos dados de um quadro multidimensional realizado em países da União Europeia e no Reino Unido" (3º parágrafo)
- C) "Gerir de forma harmoniosa as prioridades e o tempo, num clima de incerteza, insegurança e mudanças constantes, é um verdadeiro desafio" (4º parágrafo)
- D) "E, hoje em dia, só as empresas que têm o equilíbrio entre vida pessoal e profissional no centro das suas preocupações prosperam na retenção de talento" (6º parágrafo)

9. A palavra "indubitavelmente" pode ser substituída, mantendo o sentido global da frase, pela seguinte expressão:

- A) por essa razão
- B) sem dúvida alguma
- C) em acordo com isso
- D) de modo inconsequente

10. O trecho "e envolver os colaboradores no processo de tomada de decisão" está corretamente reescrito, com a substituição de "os colaboradores" pelo pronome correspondente, em:

- A) e lhes envolver no processo de tomada de decisão
- B) e os envolver no processo de tomada de decisão
- C) e envolver-nos no processo de tomada de decisão
- D) e envolver-lhe no processo de tomada de decisão

MATEMÁTICA

11. Em uma empresa trabalham 8 engenheiros e 12 advogados. Sabe-se que a média aritmética das idades, em anos, dos engenheiros é igual a 37 e a dos advogados, 41. Portanto, a média aritmética, em anos, desses 20 profissionais corresponde a:

- A) 38,5
- B) 38,7
- C) 39,2
- D) 39,4

12. A base de uma caixa que tem a forma de prisma reto é um losango de diagonais medindo 6m e 8m. Se todas as arestas desse prisma são iguais, o volume, em m³, dessa caixa é igual a:

- A) 80
- B) 120
- C) 240
- D) 480

13. Uma gaveta contém 5 bolas numeradas de 1 a 5. Retiram-se, ao acaso e simultaneamente, três dessas bolas e os números obtidos são **p**, **q** e **r**. A probabilidade de que a soma ($p + q + r$) seja um número par é igual a:

- A) 3/10
- B) 1/2
- C) 3/5
- D) 1/4

14. Em uma reserva, a população P de jacarés é dada, em função do tempo t em ano, de acordo com a função $P(t) = \log(t+10)^{800}$, em que $t = 0$ representa o instante atual. Utilizando $\log 2 = 0,30$ e $\log 3 = 0,48$, o número de jacarés daqui a 8 anos será igual a:

- A) 1008
- B) 1220
- C) 1480
- D) 1600

15. Uma instalação hidráulica é constituída de quatro tubos, cujas medidas, em metros, são T_1 , T_2 , T_3 e T_4 . Admite-se que:

- T_4 tem dois metros a mais do que T_1 .
- $T_1 + T_2 + T_3 = 36$ m.
- (T_1, T_2, T_3) é uma progressão aritmética.
- (T_4, T_2, T_3) é uma progressão geométrica.

A soma dos algarismos do número que representa a medida, em metros, do tubo T_3 corresponde a:

- A) 7
- B) 8
- C) 9
- D) 10

INFORMÁTICA

16. No que diz respeito às modalidades de processamento, listam-se as características a seguir.

- I. Ocorre no momento exato em que sua ocorrência é registrada. Compra de crédito para celulares, operações bancárias de crédito e débito, além de operações com o cartão de crédito, que têm atualização imediata no extrato do cliente, são exemplos de transações.
- II. A informação recebida é processada pelo computador quase imediatamente, sendo o tempo de resposta um requisito fundamental.

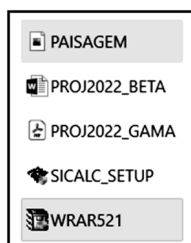
As características listadas em I e II representam, respectivamente, as modalidades de processamento denominadas:

- A) *online* e *time sharing*
- B) *offline* e *time sharing*
- C) *online* e *real time*
- D) *offline* e *real time*

17. No que diz respeito aos periféricos que podem ser configurados e conectados a um *notebook*, existem aqueles que se enquadram na categoria dos dispositivos de entrada, que operam exclusivamente na obtenção dos dados que serão processados pela máquina. São dois exemplos de dispositivos que se enquadram nessa categoria:

- A) *pendrive* e *plotter*
- B) *teclado* e *plotter*
- C) *pendrive* e *scanner*
- D) *teclado* e *scanner*

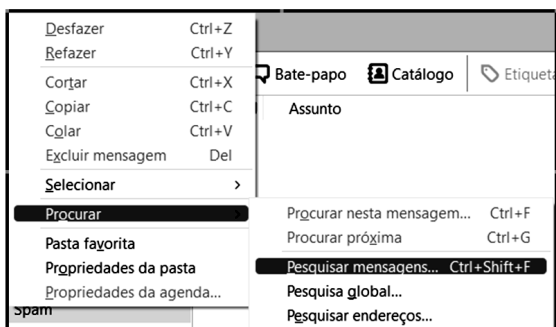
18. No gerenciador de arquivos do Windows 10 BR, um funcionário da AMAZUL acessou a pasta **PROJETOS** no caminho referenciado como **> Este Computador > SSD_256GB > PROJETOS**. Para selecionar exclusivamente os arquivos **PAISAGEM** e **WRAR521**, armazenados nessa pasta, ele selecionou primeiramente **PAISAGEM** e, levando o cursor do *mouse* sobre o nome do último arquivo - **WRAR521**, pressionou simultaneamente uma tecla de controle. O resultado é mostrado na figura abaixo, com destaque para os dois arquivos selecionados.



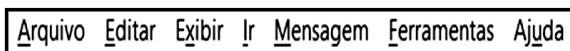
A tecla de controle pressionada foi:

- A)
- B)
- C)
- D)

19. No uso dos recursos do *software* Thunderbird Mozilla versão 78.12.0 (64-bit), na manipulação de mensagens de *e-mail*, um funcionário da AMAZUL acionou uma guia da barra de menus desse programa, o que gerou a exibição da janela *pop-up* da figura abaixo. O objetivo era realizar uma procura e pesquisa nas mensagens recebidas.



A barra de menus do Thunderbird Mozilla é mostrada a seguir.



Nessas condições, a guia acionada pelo funcionário é:

- A) Ir
- B) Editar
- C) Mensagem
- D) Ferramentas

20. A planilha abaixo foi criada no Calc Excel 2019 BR (x64):

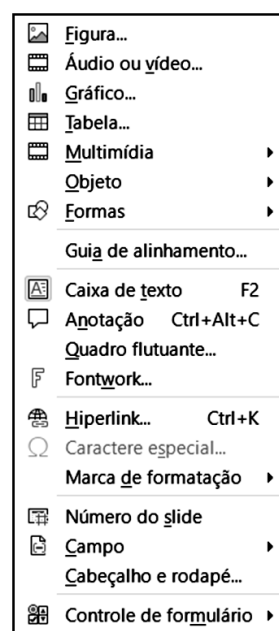
	A	B	C
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			

- Em C16 foi inserida a expressão =PROCH(B7;A7:C14;2;0)
- Em C17 foi inserida a expressão =PROCV(A10;A7:C14;3;1)

Nessas condições, os valores mostrados em C16 e C17 são, respectivamente:

- A) Gestão de pessoas e A1
- B) Gestão de pessoas e A4
- C) Gestão do conhecimento e A1
- D) Gestão do conhecimento e A4

21. No uso dos recursos do *software* Impress, na suíte LibreOffice – 64 bits, versão 7.1.4.2 em português BR, observa-se que a Faixa de Opções exibe a Barra de Menus na parte superior da tela. Ao acionar uma das guias dessa barra, por meio do ponteiro do *mouse*, é mostrada a janela da figura abaixo, que oferece ao usuário a possibilidade de uso de diversos recursos.



Nessas condições, a guia da Barra de Menus acionada foi:

- A) Ferramentas
- B) Formatar
- C) Inserir
- D) Exibir

22. No que diz respeito às redes de computadores, uma sigla representa um recurso utilizado na navegação em *sites* da internet, com as características listadas a seguir.

- I. É um sistema de nomes de domínios, responsável por localizar e traduzir para números IP os endereços dos sites, como a URL <https://www.amazul.mar.mil.br/>, por exemplo, que os internautas digitam nos *browsers*.
- II. Funciona praticamente como uma agenda de telefone ao gerenciar o mapeamento entre nomes e números. São servidores que convertem solicitações de nomes em endereços IP, controlando qual servidor um usuário final alcançará quando digitar um nome de domínio no navegador da *web*.

Assim que representa o recurso descrito é:

- A) SSH
- B) DNS
- C) NAT
- D) FTP

23. Na navegação em *sites* na internet pelo *browser* Google Chrome, um atalho de teclado pode ser usado em duas situações, caracterizadas a seguir.

- I. Para adicionar a URL da página visualizada a Favoritos, na tela do monitor.
- II. Para editar Favoritos, se a URL da página visualizada na tela já tiver sido adicionada a Favoritos em uma ação anterior.

Nesse caso, o atalho de teclado é:

- A) Ctrl + D
- B) Ctrl + F
- C) Alt + D
- D) Alt + F

24. No Word 2019 BR, nas últimas versões de 32 e 64 *bits*, os atalhos de teclado Ctrl + C e Ctrl + V são empregados, respectivamente, com os seguintes significados:

- A) copiar e colar
- B) copiar e mover
- C) clonar e colar
- D) clonar e mover

25. Atualmente o uso dos recursos e serviços da computação em nuvens vem se ampliando em ritmo crescente. Uma vantagem da computação em nuvem está indicada na seguinte alternativa:

- A) armazenamento local com total segurança, sob supervisão e monitoramento dos clientes que contratam o serviço
- B) utilização de conexões com a internet instáveis e lentas, devido ao acesso a servidores remotos, principalmente quando se trata de *streaming* e jogos
- C) não há necessidade de uma máquina potente, uma vez que tudo é executado em servidores do cliente, sob supervisão da empresa contratada
- D) possibilidade de acessar dados, arquivos e aplicativos a partir de qualquer lugar, bastando uma conexão com a internet para tal

INGLÊS AVANÇADO

Science, Technology & Innovation Policy in Brazil

In the field of Science, Technology & Innovation, the greatest challenge in Brazil has been in designing and implementing a long-term policy that enables scientific and technological development to reach the population in order to improve life quality.

This policy should have an effective impact on improving society's living conditions.

This is a process, which has been enhanced through time and has increasingly shown the great potential that public and private investment in Science, Technology & Innovation has for generating development and social integration. [...]

Electing Science, Technology & Innovation as a strategic choice for the country's development implies prioritizing investments in this sector, to recoup losses and swiftly advance in the production and dissemination of knowledge and innovation, particularly in relation to its incorporation in national production. This also means advocating on behalf of the importance of Science, Technology & Innovation as a factor that integrates other government development policies. In this context, it is necessary for citizens to closely follow advancements and to be prepared to participate in decisions that are important for society.

When it comes to Science, Technology & Innovation management, Brazil relies on a structured system composed of a central coordinating body and development agencies in charge of defining and implementing development policies on science, technology, and innovation. The State and local level Science, Technology & Innovation management systems follow the same model for development policies attuned to regional and local vocations.

Due to the country's dimensions, to difficulties encountered in its management structure, and, above all, to implementing national policies capable of simultaneously addressing varied regional needs, the scientific and technological knowledge produced is still slow to produce significant changes in the social inequities found in some regions. Therefore, the problems faced by Brazil in the fields of Science, Technology & Innovation are complex and can hardly be solved in the short term.

Adapted from:
<https://en.unesco.org/fieldoffice/brasil/expertise/science-technology-innovation> Access on February 11, 2022.

26. According to the text, it is true that:

- A) Brazil always prioritizes private investments in the sector of Science, Technology & Innovation
- B) the field of Science, Technology & Innovation should not aim at improving society's living conditions
- C) due to Brazil's dimensions, it is challenging to implement national policies in Science, Technology & Innovation
- D) Brazil does not have a structured system in charge of defining and implementing policies on Science, Technology & Innovation

27. According to the fifth paragraph, it is correct to state that Brazil's Science, Technology & Innovation system aims at:

- A) defining and implementing development policies in the sector
- B) managing public and private investments in order to solve society's problems in the short term
- C) creating divergent models for development policies attuned to regional and local vocations
- D) coordinating development agencies that tracks advancements in the Science, Technology and Innovation field

28. The relative pronoun in "This is a process, **which** has been enhanced through time..." can be replaced by:

- A) who
- B) that
- C) whom
- D) whose

29. Choose the alternative in which the words can properly substitute the highlighted terms in the sentence "Electing Science, Technology & Innovation as a strategic choice for the country's development implies prioritizing investments in this sector, to **recoup** losses and **swiftly** advance in the production and dissemination of knowledge and innovation..."

- A) strike/surely
- B) recover/quickly
- C) regroup/suddenly
- D) reorganize/slowly

30. In "**Therefore**, the problems faced by Brazil in the fields of Science, Technology & Innovation are complex and can hardly be solved in the short term", the highlighted expression introduces:

- A) a new information connected with the subject in discussion throughout the text
- B) an additional information not related to the ones that have already been presented in the text
- C) a statement that contrasts with a previous statement or presents a different point of view on the subject
- D) a result that can be inferred or concluded by a process of logical reasoning from information presented earlier

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. O *Balanced Score Card* (BSC) é uma ferramenta de gestão criada com o objetivo de estabelecer métricas claras e objetivas para acompanhar a aplicação da estratégia sob o ponto de vista de quatro dimensões de uma organização. Ao aplicar o BSC em uma empresa, os mapas estratégicos servirão para:

- A) estabelecer métricas operacionais, táticas e estratégicas para que cada dimensão possa alcançar o objetivo organizacional
- B) melhorar a comunicação interna dos objetivos estratégicos para todas as áreas e dimensões da organização
- C) melhorar a visualização da relação causa e efeito entre indicadores de diferentes dimensões com foco no objetivo organizacional
- D) facilitar o acompanhamento dos indicadores de curto, médio e longo prazo, para garantir que estejam alinhados ao objetivo organizacional

32. Todo processo de planejamento estratégico abrange o mapeamento dos ambientes nos quais a organização está inserida. A Análise SWOT é uma ferramenta muito difundida, porque realiza a análise conjunta dos ambientes interno e externo. O principal resultado de uma análise SWOT completa é:

- A) um mapa estratégico das oportunidades e ameaças que devem ser monitoradas pela organização
- B) a identificação de soluções para problemas e ameaças ou planos de ação que se aproveitem das forças e oportunidades
- C) a criação de KPIs para monitoramento e controle da estratégia organizacional, para se aproveitar das oportunidades e defender das ameaças
- D) uma análise qualitativa que servirá como base para estudos quantitativos mais aprofundados sobre as oportunidades e ameaças identificadas

33. No setor industrial, é comum encontrar equipes atuando para "apagar incêndios" da linha de produção, ou seja, destinando tempo e recursos para solucionar problemas conforme vão surgindo, sem nenhum tipo de critério e priorização. Uma ferramenta comprovadamente eficaz para auxiliar esse tipo de decisão é:

- A) o diagrama de Pareto
- B) o 5W2H
- C) o diagrama de Ishikawa
- D) a carta controle da produção

34. Três dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU são:

- A) Redução das desigualdades; Ação contra a mudança global do clima; Criação de um governo global
- B) Indústria, inovação e infraestrutura; Paz, Justiça e instituições eficazes; Uso do petróleo de forma consciente
- C) Saúde e bem-estar; Trabalho decente e crescimento econômico; Consumo e produção responsáveis
- D) Parcerias e meios de implementação; Energia acessível e limpa; Limpeza da camada de ozônio

35. Na gestão de conhecimento de um projeto, utilizam-se técnicas e ferramentas, como:

- A) coleta de informações
- B) reuniões e treinamentos com interação entre os participantes
- C) lista de presença e lista de chamada
- D) serviços de bibliotecas

36. Quando se atinge certo nível de estoque, há um sistema que indica a necessidade de reposição. Esse sistema denomina-se:

- A) estoque de segurança
- B) revisão contínua
- C) ponto de pedido
- D) revisão periódica

37. Os projetos de automação são divididos em fases, pois são complexos e envolvem relações quanto às tecnologias associadas aos sistemas de gerenciamentos. A fase de desenvolvimento de um projeto que tem como principais atividades a formalização dos objetivos e a formação da equipe responsável por seu planejamento é conhecida como:

- A) implementação
- B) definição
- C) preparação
- D) integração

38. As atividades primárias da logística contribuem para uma maior parcela do custo total, sendo essenciais para a obtenção dos objetivos logísticos. Uma dessas atividades é composta pelo:

- A) transporte
- B) manuseio de materiais
- C) planejamento
- D) sistema de informação

39. A demanda real de um determinado produto no ano de 2021 foi de 9.500 unidades, e a sua previsão foi de 10.000 unidades. Considerando um coeficiente exponencial de 0,2 e utilizando o método da ponderação exponencial, a previsão em unidades para o ano de 2022 será de:

- A) 9.500
- B) 9.750
- C) 9.850
- D) 9.900

40. No planejamento de instalações, a localização é de grande importância, pois isso afeta fortemente a competitividade da empresa. Localizar uma fábrica em um cluster industrial completo é vantajoso, porque pode-se:

- A) aproveitar a especialização local e a cooperação entre empreendimentos
- B) contar com a orientação física e estratégica da empresa principal
- C) usufruir da coordenação operacional e do espaço disponibilizado pela empresa principal
- D) participar de uma parceria com elevado grau de coordenação estratégica da empresa líder

41. O planejamento hierárquico da produção é o método que decompõe o problema de planejamento da produção em problemas menores, resolvendo-os sequencialmente. As decisões de cada etapa alcançada tornam-se coerentes:

- A) porque as decisões nas etapas superiores são restrições às etapas seguintes, bem como são realimentadas por elas
- B) por causa da participação multidepartamental em todas as etapas, gerando uma coerência horizontal
- C) devido ao uso disciplinado do planejamento da necessidade de materiais (*material requirement planning* – MRP)
- D) em função dos horizontes de planejamento fixados pelo programador mestre da produção

42. Uma empresa faz o plano mestre da produção de um determinado produto, considerando as seguintes regras:

- I. ordens de produção são atendidas dentro da semana em que foram emitidas;
- II. ordens de produção são em múltiplos de 100 unidades;
- III. estoque de segurança é de 200 unidades;
- IV. deve-se programar sempre a menor quantidade possível para atender as regras anteriores.

A tabela abaixo mostra a previsão de demanda (primeira linha) e o estoque inicial (segunda linha).

	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Demanda	1.000	1.150	1.280	870
Estoque inicial	250			
Produção				
Estoque final	?	?	?	?

Nesse cenário, o estoque final em cada uma das quatro semanas será, respectivamente, de:

- A) 200, 200, 220, 300
- B) 200, 250, 220, 250
- C) 250, 220, 200, 250
- D) 250, 200, 220, 250

43. A gestão de sistemas de produção e operação existentes diz respeito à direção e ao controle dos processos que transformam insumos em serviços e produtos. Visando a executar bem essas funções, os gestores deverão cumprir com sucesso as atividades referentes:

- A) à disponibilização de fontes de suprimentos e de infraestrutura de transporte
- B) à análise e seleção das tecnologias adotadas
- C) ao entendimento dos objetivos estratégicos e à execução do planejamento e controle da produção
- D) ao estabelecimento das futuras políticas de recrutamento e seleção dos profissionais da operação

44. Uma importante decisão sobre planejamento da capacidade de processos produtivos, independentemente de serem discretos ou contínuos, é o momento em que uma capacidade adicional será implementada. Uma das vantagens de antecipar a implementação da capacidade extra é:

- A) assegurar uma menor necessidade de financiamento para executar o projeto
- B) confirmar os níveis de demanda antes de realizar os investimentos
- C) atenuar os problemas decorrentes de erros de previsão de demanda otimista
- D) desencorajar a concorrência de entrar no mercado

45. Quando ocorre o projeto de um novo produto ou serviço, um risco sempre presente é a incompatibilidade entre o projeto e a capacidade dos processos que irão produzi-lo. Para minimizar as consequências negativas dessa incompatibilidade potencial, uma empresa pode adotar:

- A) a abordagem sequencial de desenvolvimento, porque só repassa as especificações à fabricação depois de definitivamente estabelecidas para evitar ambiguidades.
- B) a abordagem de engenharia simultânea, porque identifica e resolve antecipadamente os problemas com o projeto ou com a capacidade da operação para gerá-lo.
- C) a ferramenta de ouvir a voz do cliente, porque as especificações são estabelecidas para atender as expectativas deles.
- D) as equipes disciplinares, porque seus membros são altamente especializados, aumentando a qualidade do projeto.

46. Uma linha de produção tem três estágios, que podem ser arranjados em uma configuração longa e magra ou curta e grossa. Uma vantagem típica da configuração curta e magra é:

- A) o menor nível de exigência dos requisitos de formação de pessoal, pois os conjuntos de atividades são mais simples.
- B) a maior robustez, pois um problema que paralise um dos estágios não paralisará a linha toda.
- C) o menor requisito de capital, pois se um equipamento especial for necessário, bastará uma unidade para a linha toda.
- D) uma operação mais eficiente, porque cada estágio realizará menor proporção de trabalho não produtivo.

47. Um engenheiro de produção deseja reprojeter o trabalho dos funcionários de um centro de trabalho. Ele pretende organizar as atividades de uma maneira nova e mais abrangente, visando a proporcionar aos funcionários variedade de tarefas. A abordagem correspondente a essa intenção é denominada:

- A) empoderamento
- B) enriquecimento
- C) revezamento
- D) alargamento

48. Na medição dos tempos de trabalho, é aplicado o estudo de tempo. Essa técnica exige três etapas, sendo uma delas ajustar ou “normalizar” cada tempo observado. Se o tempo observado for de 0,71 minuto e o índice observado for de 90, então o tempo básico em minutos será de:

- A) 0,58
- B) 0,64
- C) 0,69
- D) 0,72

49. Segundo a Norma Regulamentadora 17 (NR-17), o transporte manual de cargas é aquele no qual o peso da carga é:

- A) suportado inteiramente por um só trabalhador e pode ser carregado sem limite de peso
- B) carregado pelas mãos do trabalhador, de um lado para o outro de um local
- C) suportado inteiramente por um só trabalhador, mas com o auxílio de paletes
- D) carregado inteiramente por um só trabalhador, compreendendo o levantamento e a deposição da carga

50. Um fabricante tem os custos relacionados com produção, venda e distribuição de um produto mostrados na tabela abaixo. Especificamente em relação ao transporte, se o embarque tem até mil unidades, o custo fica em R\$ 1.000,00 por unidade. Para embarques de mais de mil e até duas mil unidades, o custo fica em R\$ 850,00 por unidade. Para mais de duas mil até três mil unidades, o custo do transporte é de R\$ 600,00 por unidade. Acima de três mil unidades, o custo do transporte é de R\$ 450,00 por unidade. O fabricante gostaria de repassar as economias com o transporte para o cliente. Em relação à primeira condição de frete, a percentagem dos descontos de cada faixa de custo de transporte que o cliente receberá será, respectivamente, de:

Tipo de Custo	Custo Unitário (R\$)
Materiais comprados	R\$ 2.500,00
Mão de obra Produção	R\$ 1.250,00
Custos Indiretos	R\$ 230,00
Transporte	Varia com o tamanho do embarque
Vendas	R\$ 200,00
Lucros	R\$ 320,00

- A) 2%, 6% e 8%
- B) 2%, 5% e 9%
- C) 3%, 7% e 10%
- D) 5%, 8% e 12%

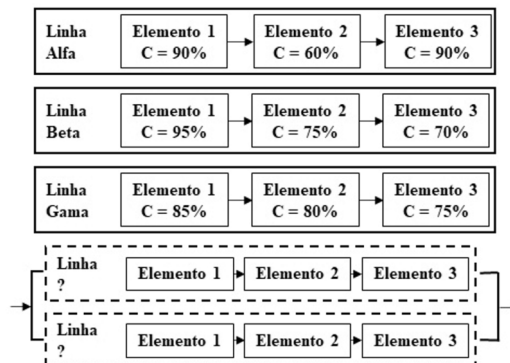
51. A abordagem para gestão da manutenção, que usa tipos diferentes de intervenção para diferentes partes de um processo, dependendo de seu padrão de falha, é denominada:

- A) autônoma
- B) baseada no risco
- C) centrada na confiabilidade
- D) produtiva total

52. A Engenharia de Valor é muito utilizada para avaliar e simplificar produtos em desenvolvimento, sem que eles deixem de cumprir as funções esperadas. Basicamente, o método e a finalidade da Engenharia de Valor consistem em:

- A) uma análise metódica dos componentes, materiais e processos de fabricação, para aumentar a razão valor-custo ao longo de todo o ciclo de vida do produto
- B) um estudo rigoroso do ciclo de vida do projeto, para determinar os custos incorridos em todas as suas etapas
- C) uma análise crítica das expectativas dos futuros clientes, para determinar as mais relevantes e concentrar o esforço nelas
- D) uma revisão detalhada dos projetos anteriores, para aprender com eles como reduzir os custos e aumentar o valor ao mesmo tempo

53. Uma fábrica possui as três linhas de produção apresentadas na figura abaixo. Cada linha tem três elementos em série, com as respectivas confiabilidades individuais. O gerente da fábrica precisa se desfazer de uma das linhas e quer ficar com as outras duas que, operando em redundância série-paralelo dois a dois, proporcionem o maior grau possível de confiabilidade. Para tanto, ele fez as simulações de combinação possíveis, concluindo que:



- A) Alfa e Beta > Alfa e Gama > Beta e Gama
- B) Alfa e Gama > Beta e Gama > Alfa e Beta
- C) Beta e Gama > Alfa e Gama > Alfa e Beta
- D) Beta e Alfa > Alfa e Gama > Beta e Gama

54. Foi feita uma pesquisa com técnicos de diversas fábricas locais em que se perguntou, em primeiro lugar ao entrevistado, se ele fez algum curso de especialização na área em que atuava. Em seguida, perguntou-se ao entrevistado se ele obteve alguma promoção na carreira. Foi constatado que:

- 40% dos entrevistados fizeram curso de especialização na área em que atuavam;
- dos que fizeram curso de especialização, 30% obtiveram promoção na carreira;
- 28% das pessoas não obtiveram promoção na carreira.

Com essas três informações, é correto afirmar que, dentre os técnicos que não fizeram curso de especialização na área em que atuavam, o percentual que não obteve promoção na carreira foi de:

- A) 16,00%
- B) 19,78%
- C) 22,43%
- D) 26,67%

55. Uma empresa possui três depósitos de matéria-prima, cujos estoques atuais são apresentados na parte superior da figura abaixo. Esses depósitos devem atender totalmente as demandas das três fábricas próprias, conforme apresentado na parte central da figura. Os custos de transporte (R\$/un.) dos depósitos e para as fábricas é apresentado na parte inferior da figura. Nas condições apresentadas e aplicando-se o Método Vogel de programação matemática, o menor custo possível para a operação de abastecimento é de:

Depósito	Estoque [un.]
A	250
B	150
C	500

Fábrica	Demanda [un.]
X	200
Y	400
Z	300

	Fáb. X	Fáb. Y	Fáb. Z
Dep. A	R\$ 8,00/un.	R\$ 12,00/un.	R\$ 16,00/un.
Dep. B	R\$ 6,00/un.	R\$ 8,00/un.	R\$ 10,00/un.
Dep. C	R\$ 4,00/un.	R\$ 2,00/un.	R\$ 6,00/un.

- A) R\$ 5.000
- B) R\$ 5.200
- C) R\$ 5.300
- D) R\$ 5.600

56. A Empresa Paris S/A está estruturando seu modelo de gestão e demandou do analista a elaboração do orçamento da empresa. Esse documento corresponde, no processo de gestão econômica, à etapa de:

- A) planejamento estratégico
- B) planejamento operacional
- C) execução
- D) controle

57. A empresa França S/A está estudando decidir por um investimento com operações no mercado externo. Os executivos avaliam que uma variação inesperada na taxa de câmbio entre o dólar e o real reduza o valor de mercado desses fluxos. O risco que está sendo avaliado pelos executivos é:

- A) cambial
- B) tributário
- C) de liquidez
- D) financeiro

58. A empresa Alemanha S/A produz um produto com preço unitário de venda de R\$ 15,00. O custo variável unitário é de R\$ 7,00, o total dos encargos sobre a venda é de 2% sobre o preço de venda e o total dos custos e despesas fixas mensais é de R\$ 100.000,00. Deve-se destacar que, desse montante, a quantia de R\$ 20.000,00 é relativa aos encargos de depreciação. O Patrimônio Líquido da empresa é de R\$ 1.000.000,00, e a rentabilidade esperada pelos acionistas é de 20%. Analisando-se as informações prestadas, é correto afirmar que os pontos de equilíbrio contábil, econômico e financeiro são, respectivamente:

- A) 8.000 unidades, 20.000 unidades, 12.000 unidades
- B) 10.000 unidades, 8.000 unidades, 20.000 unidades
- C) 20.000 unidades, 8.000 unidades, 12.000 unidades
- D) 20.000 unidades, 24.000 unidades, 16.000 unidades

59. A empresa Japão S/A adota o custeio direto na sua contabilidade gerencial. No mês de janeiro de 2022, a empresa produziu, vendeu e entregou aos seus clientes 4.000 unidades do seu produto ao preço unitário de R\$ 30,00. O custo variável unitário do produto é de R\$ 10,00, e os encargos sobre a receita de vendas são: (a) tributação de 10% e (b) comissão de vendedores de 5%. O custo fixo mensal da empresa é de R\$ 50.000,00. Analisando os dados apresentados, a contabilidade gerencial registrou uma margem de contribuição total no mês de janeiro de 2022 de:

- A) R\$ 12.000,00
- B) R\$ 25.500,00
- C) R\$ 30.000,00
- D) R\$ 62.000,00

60. A empresa Montreal S/A é uma holding de um grupo empresarial. Ela está avaliando a decisão de investir R\$ 180.000 em uma das quatro franquias cujos projetos mutuamente excludentes estão apresentados na figura abaixo. Esses projetos representam fluxos de caixa por tempo indeterminado e de volume crescente. O critério de escolha do investidor é o Valor Presente Líquido do projeto. Para avaliação e indicação da decisão do investidor, a empresa apresentou o quadro com os dados dos projetos, com os valores declarados em milhares de reais. Com base nas informações prestadas e após a determinação e avaliação do valor presente líquido dos fluxos de caixa para cada projeto, a empresa investidora deve escolher o:

DADOS	PROJETOS			
	A	B	C	D
Lucro Líquido - R\$ mil	10.000	12.000	9.000	7.000
Encargos de Depreciação - R\$ mil	4.000	1.000	1.000	2.000
Ativos Circulantes Operacionais - R\$ mil	5.000	1.000	2.000	5.000
Passivos Circulantes Operacionais - R\$ mil	3.000	2.000	1.000	1.000
Custo Médio Ponderado de Capital - %	10	9	4	8
Taxa de Crescimento - %	2	2	1	6

- A) Projeto A
- B) Projeto B
- C) Projeto C
- D) Projeto D

REDAÇÃO

Trecho I

O que deu errado com os *millennials*, geração que foi de ambiciosa a 'azarada'?

A primeira geração a conviver desde cedo com computadores pessoais, smartphones, internet e o fluxo global de informações tinha grandes expectativas sobre si própria: com mais anos de educação em relação a seus pais e de composição mais socialmente diversa, os *millennials* sonhavam com mais prosperidade e impacto global do que muitas gerações que vieram antes.

No entanto, pesquisas internacionais apontam que os *millennials* - cuja idade atualmente varia entre 26 e 40, mais ou menos - são mais propensos a ter dívidas do que seus antepassados e levam mais tempo, em média, para sair da casa dos pais ou para atingir marcos tradicionais da vida adulta, como comprar um imóvel ou carro próprio.

Essa desconexão entre expectativa e realidade fez com que *millennials* virassem alvo de memes ou comentários depreciativos na internet sobre seu aparente "fracasso", "preguiça" ou dependência maior dos pais.

E, para piorar, os *millennials* agora recebem os olhares de desdém da geração Z, a que vem em seguida deles – e para a qual boa parte do que é associado aos *millennials* é vista como "cringe", ou vergonhoso.

Paula Adamo Idoeta
(Adaptado de: bbc.com)

Trecho II

Cringe? *Millennials* superam a geração Z quando o assunto é investimento

Uma grande discussão virtual entre jovens da geração Z (pessoas com até 24 anos de idade) e *millennials* (com 25 a 40 anos) popularizou esse termo nas últimas semanas. A expressão em inglês, que em tradução livre pode ser definida como um comportamento vergonhoso ou constrangedor, foi utilizada pela geração Z para classificar o que pensam dos hábitos dos *millennials*.

Entre os integrantes da geração X (41 a 56 anos), 48% dizem não ter qualquer conhecimento sobre investimentos, enquanto esse percentual cai para 46% entre os *boomers* (57 a 75 anos), conforme a pesquisa realizada em 2020.

Marília Almeida
(Adaptado de: exame.com)

Com base na leitura dos textos e nos seus conhecimentos sobre o assunto, redija um texto dissertativo-argumentativo com 20 a 30 linhas acerca da seguinte questão:

A presença de geração mais jovem no mundo do trabalho deve impor maior flexibilidade às relações?

Orientações:

1. A sua redação deve ter no **mínimo 20 (vinte)** e no **máximo 30 (trinta)** linhas.
2. Atente-se ao tema e aos conhecimentos relacionados para produzir seu texto.
3. Redija com caneta esferográfica de tinta **azul ou preta**.
4. **NÃO** copie trechos dos textos da prova.
5. Empregue a norma culta padrão da Língua Portuguesa e faça letra LEGÍVEL.
6. **NÃO** pule linhas e **NÃO** dê espaçamento excessivo entre letras, palavras e parágrafos.
7. Transcreva o seu texto a caneta para a **FOLHA DE REDAÇÃO**, no Cartão de Respostas, pois o rascunho **NÃO** será considerado para a correção.
8. Será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado indicado na Folha de Redação.
9. **NÃO** assine a **FOLHA DE REDAÇÃO** ou faça qualquer escrita, sinal, desenho, marca ou símbolo que possibilite identificação do(a) candidato(a).

PONTUAÇÃO MÁXIMA: 100 PONTOS

RASCUNHO DA REDAÇÃO
MÍNIMO DE 20 E MÁXIMO DE 30 LINHAS

1

5

10

15

20

25

30